

# STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

## 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Entercard Group AB
Organisationsnummer	556673-0585
Adress	105 34 Stockholm
Kreditförmedlare	Snapphanebygdens Sparbank
Organisationsnummer	537000-9598
Adress	280 20 Bjärnum

## 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Betal- och kreditkort med eventuellt avtalade tilläggstjänster ( försäkringar etc), betal- och kreditkort Mastercard.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtal</i>	Du kommer att erbjudas ett kreditutrymme efter en kreditvärdering baserad på din kreditansökan.  100.000 SEK är högsta kreditgränsen du kan erhålla.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Krediterna disponeras med ett betal- och kreditkort. Krediterna görs tillgängliga vid den tidpunkt kortet levereras efter att ansökan har beviljats.  Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands, där så medges.
Kreditavtalets löptid	Avtalet om betal- och kreditkort gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter skall göras varje månad genom betalning till angivet kontonummer via bankgiro.  Betalningar skall göras varje månad med lägst 3% av kontoskulden. Inbetalningsbeloppet är lägst 150 SEK, men högst skulden på kontot. Utöver minimumbetalning kan du när som helst välja att helt eller delvis betala krediterna i förtid.  En inbetalning täcker skulden i följande ordning; eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediterna.</i>	21 154 SEK. (Nyckelkund: 20 959 kr).  Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediterna är använd och om den är nedbetald. Av beloppet avser 20 000 SEK kreditbeloppet och 1154 SEK ränta/avgift ( Nyckelkund: 959 kr). I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediterna är återbetalda på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediterna nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

## 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	10.95%  Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit Entercard tillhanda. Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.
Effektiv ränta	11.18% (Nyckelkund: 9.17%)

Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.

Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.

Beräkningen grundas på en utnyttjad kredit om 20 000 SEK och med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till högre effektiv ränta.

	<b>Ej nyckelkund</b>	<b>Nyckelkund</b>
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst? Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.	Nej Nej	Nej Ja, nyckelkund
Härtill hörande kostnader		
Det krävs att man behåller ett eller flera konton för att registrera både betalningstransaktioner och kreditutnyttjanden	Ja	
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Pappersavi 29 kr Kontantuttagsavgift 3%, lägst 45 kr. Valutaväxlingspåslag 1.65% på valutakursen.	
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Årsavgift ordinarie pris 195 kr (Nyckelkund 0 kr. Kortet ingår i konceptet nyckelkund. Konceptpris är 39 kr/mån.)	
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavaren underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.	
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Vid betalningsförsummelse har kreditgivaren rätt att ta ut förseningsavgift 100 SEK. Därutöver utgår påminnelseavgift om 60 SEK och eventuella lagstadgade inkassokostnader.	

#### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå</i>	

*kreditavtalet med dig.*

Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts

Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande





## 24. Entercards ansvar för genomförandet av en transaktion

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder svarar Entercard för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Entercard, är Entercard ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska Entercard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Entercard är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Entercard har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 25. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavare har rätt till återbetalning från EnterCard av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för transaktionen och relevanta omständigheter.

På Entercards begäran ska Kortinnehavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Entercard ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet.

## 26. Ränta

Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskuld. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfalldagen på belopp som inte kommit Entercard tillhanda. Kontoskulden inkluderar samtliga på kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av kortet och påförda ränta och avgifter. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit Entercard tillhanda senast på förfalldagen vid första avisering härom, om inget annat uttryckligen angivits i detta avtal, se särskilt punkten Saldoöverföring. Ränta belastas månatligen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven i punkten Övriga villkor.

## 27. Avgifter

Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Entercard som ersättning för de kostnader Entercard har för krediten som sådan. Den särskilda avgift som för närvarande gäller och som Kontohavaren ska betala är årsavgift, årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot en månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas av EnterCard eller Kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning för den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat har avtalats betalas medlen ut till Kontohavarens kortkonto hos Entercard. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Entercard har rätt att ändra särskild avgift i den mån Entercards kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ändring av sådana särskilda avgifter meddelas i enlighet med punkten villkorsändring.

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till Entercard än sådana som förorsakats av Entercards kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter - som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet - utgår med de belopp och enligt de grunder som Entercard vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår av Prisbilaga. Entercard har rätt att ändra dessa avgifter. Ändring av sådana särskilda avgifter meddelas i enlighet med punkten villkorsändring. Vid pappersavisering för betalning, debiteras Kontohavaren en aviavgift enligt prisbilaga.

Kontohavare ska även ersätta Entercard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Entercards fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

## 28. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

## 29. Betalning

Kontohavare kan välja mellan att betala hela kontoskulden på en gång eller att betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela kontoskulden på en gång ska kontoskulden på kortkontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 3%. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kr, men högst skulden på kortkontot. Kontohavare har rätt att - utan att avgift utgår härför - helt eller delvis betala krediten i förtid. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfalldagen. Vid elektronisk betalning ska av Entercard uppgivet referensnummer (OCR-nummer) anges, betalning med pappersblankett ska göras med av Entercard förtryckt inbetalningskort.

## 30. Betalningsfri månad

Kontohavare har möjlighet att ansöka till Entercard om att utnyttja betalningsfri månad. För att beviljas Betalningsfri månad ska Kontohavaren uppfylla Entercards vid var tid gällande villkor för betalningsfri månad.

## 31. Saldoöverföring

Kortet kan, under förutsättning att kreditutrymme finns tillgängligt, användas för betalning av Kontohavarens krediter hos andra kreditgivare eller för överföring till bankkonto. Godkännande till att genomföra en Saldoöverföring lämnas direkt till Entercard eller leverantören av Betalnings-initieringstjänster. Godkännande som lämnas direkt till Entercard ska lämnas enligt följande. Kontohavare måste kunna styrka sin identitet på det sätt som Entercard vid var tid tillämpar för att överföringen ska genomföras av Entercard. Sådan överföring sker normalt senast en bankdag efter det att Entercard tagit emot en betalningsorder men kan förlängas med en bankdag i de fall överföringen initieras på papper. Om Entercard tar emot betalningsordern efter kl 14.00 en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Ränta debiteras från första dagen efter överföringen. Transaktionen behandlas som ett kontantuttag. Entercard förbehåller sig rätten att bestämma vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. I det fall betalningsorder inte kan genomföras av Entercard p.g.a. att tillräckligt kreditutrymme saknas meddelas Kontohavaren på sådant sätt som anges i punkten Kommunikation.

## 32. Övertassering, betalningsförsummelse

Om kortkontot utnyttjas på ett sådant sätt att kreditgränsen överskrids, ska Kontohavare till kortkontot omedelbart överbetalas överskridet belopp. Vid sådan övertrassering har Entercard rätt att ta ut en övertrasseringsavgift, se punkten Övriga villkor. Övertasseringsavgift utgår inte i det fall övertrasseringen beror på att Entercard sänkt kreditgränsen. Vid betalningsförsummelse har Entercard rätt att ta ut förseningsavgift, se punkten Övriga villkor. Därutöver utgår påminnelseavgift, se punkten Övriga villkor.

Övertassering respektive betalningsförsummelse kan medföra rätt för Entercard att inställa utnyttjandet av krediten och att spärra kortet enligt punkten Spärr av kort respektive utnyttjande av kredit. Övertassering medför även rätt för Entercard att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som Entercard bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten Uppsägning av kredit till betalning i förtid äga motsvarande tillämpning. Vid betalning har Entercard rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

## 33. Uppsägning av avtal

Kontohavare och Entercard får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare ska ske senast en månad i förväg. Uppsägning av Entercard ska ske senast två månader i förväg. Skäl för uppsägning ska anges. Entercard får dock säga upp detta avtal omedelbart om det är skäligt tex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten eller då Kontohavare/Kortinnehavare avsiktligt använt Kortet/Kortkontot för olagliga ändamål eller i strid med detta avtal, eller har lämnat felaktiga uppgifter när Kortkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Kontohavaren inte hade fått öppna ett sådant Kortkonto. Entercard får även säga upp detta avtal omedelbart om Entercard bedömer att kundkänedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren kommer att agera så att Entercard inte kan uppfylla nämnda lag. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t. ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

Entercard får ändra räntesatsen i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplämningskostnader för Entercard eller andra kostnadsförändringar som Entercard inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Entercard är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Entercard underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla. Om Kontohavaren har tjänsten Internetbank hos Swedbank eller Sparbankerna eller annan elektronisk kommunikationstjänst hos Entercard kan EnterCard underrätta Kontohavaren via sådan kanal. I annat fall skickas underrättelse skriftligen per post till den adress som är registrerad för Kontohavaren hos Entercard. Underrättelse som lämnats via Internetbank hos Swedbank eller Sparbankerna eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig för den aktuella tjänsten. Underrättelse kan även lämnas på annat sätt.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga kort - även kort som utställt på annan Kortinnehavare - omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Entercard i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge kontoskuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

## 34. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Entercard får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Entercard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- b) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- c) Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- d) Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Entercard få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Entercard antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till

Kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda. Har EnterCard krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

Om Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

## 35. Villkorsändring

Entercard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

**36. Försäkringar**

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren. Avtal om försäkringar och tjänster mellan Kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörers vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. Entercard har rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till detta avtal eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för försäkringen eller tjänsten. Leverantörer kan när som helst bytas ut. Ändringar meddelas enligt punkten Kommunikation.

**37. Ångerrätt**

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Entercard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhöles.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten Ränta till och med den dag utnyttjat belopp återbetalas till Entercard.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavare utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- kreditkortsavtalet.

**38. Kommunikation**

Entercard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. För Kontohavare som har tjänsten Internetbank hos Swedbank eller Sparbankerna kan Entercard lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

Vid misstanke om obehörig användning eller säkerhetsrisker med kortet kan Entercard kontakta Kontohavaren/Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. Entercard kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Entercard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Entercards hemsida.

Om Entercard bedömer att en Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Entercard, meddelas Kontohavaren om detta via internetbanken/appen, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

**39. Avtalets löptid**

Detta avtal gäller tills vidare.

**40. Språk**

För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska eller norska.

**41. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.**

Kontohavare ska underrätta Entercard under adress Entercard Group AB, Kundenservice Kort, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

**42. Ansvarsbegränsning**

Entercard ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Entercard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Entercard att avvärja trots alla ansträngningar. Entercard ansvarar inte heller då Entercard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Entercard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Entercard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Entercard om företaget varit normalt aktsamt. Entercard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av Entercards grova vårdslöshet.

**43. Klagomål och Prövning utanför domstol**

Vid tvist med Entercard har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Entercard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med Entercard elektroniskt och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Entercard har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Entercard kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

**44. Tillämplig lag och domstol**

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Entercard ska tvisten avgöras av svensk domstol. Entercard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

**SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL  
SOM INGÅS PER DISTANS**

Betal- och kreditkort Mastercard utges av Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice Kort 0771-48 00 40, e-post kundservice@entercard.se. Entercard driver finansieringsrörelse. Entercard samarbetar med Swedbank och Sparbankerna som förmedlar Entercards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i Villkoren för betal- och kreditkort Mastercard. Varje månad erhåller Kontohavare en månadsfaktura redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontoskulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3 % eller lägst 150 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsfakturan.

I punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till punkten Övriga villkor i kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Entercard. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Entercard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullt.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationer mellan parterna kan ske på svenska eller norska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos Entercard men inte godtar Entercards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Entercard avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200- 22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

**45. Övriga villkor****Räntor f.n.**

Årsränta 10.95% per år

**Avgifter f.n.**

Årsavgift ordinarie 195 kr per år  
 Årsavgift nyckelkund 0 kr (ingår i konceptet nyckelkund)  
 (gäller endast Mastercard)  
 Årsavgift extrakort 0 kr per år  
 Valutaväxlingspåslag 1.65 % på valutakursen  
 Papperssavi 29 kr  
 E-faktura 0 kr  
 Förseningsavgift 100 kr  
 Kontantuttag 3 %, lägst 45 kr  
 Kopia av köpnota 100 kr per köpnota  
 Kopia av månadsräkning 30 kr  
 Nypräglning av kort 75 kr  
 Påminnelseavgift 60 kr  
 Övertrasseringsavgift 105 kr  
 Uppläggning av amorteringsplan 150 kr  
 Expressutskick av kort inom Sverige 350 kr  
 Kortlån 7.95 % per år

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
10 000 kr	13.26%	10 675 kr
15 000 kr	11.87%	15 914 kr
20 000 kr	11.18%	21 154 kr
25 000 kr	10.78%	26 394 kr
30 000 kr	10.51%	31 634 kr
35 000 kr	10.31%	36 874 kr
40 000 kr	10.17%	42 114 kr
50 000 kr	9.97%	52 593 kr
60 000 kr	9.83%	63 073 kr
100 000 kr	9.56%	104 991 kr

**Kreditkostnad för nyckelkund**

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
10 000 kr	9.17%	10 480 kr
15 000 kr	9.17%	15 719 kr
20 000 kr	9.17%	20 959 kr
25 000 kr	9.17%	26 199 kr
30 000 kr	9.17%	31 439 kr
35 000 kr	9.17%	36 679 kr
40 000 kr	9.17%	41 919 kr
50 000 kr	9.17%	52 398 kr
60 000 kr	9.17%	62 878 kr
100 000 kr	9.17%	104 796 kr



## INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur Entercard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

### Inledning/kontaktuppgifter

Entercard Group AB ("Entercard" eller "Vi"), (org. nr. 556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster.

Du kan kontakta Entercard via vår hemsida [www.entercard.se](http://www.entercard.se), telefon 08-737 14 00 eller via post till Entercard Group AB, 105 34 Stockholm. Vårt dataskyddsombud kan du kontakta direkt genom epost till [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com) eller på telefon +46 (0)8-737 14 95 om du har frågor rörande behandling av personuppgifter.

### 1. Vilken information samlar vi in från dig?

Entercard behandlar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som Entercard erbjuder. Uppgifter som lämnats under ansökningsprocessen kan inkludera information om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kredittaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betalad skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer.

Entercard lagrar också information om dina kontoaktiviteter inklusive transaktioner, inloggningar samt information om kommunikation med Entercard, t.ex. samtal till kundservice. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. Entercard spelar in telefonsamtal, sparar e-postmeddelanden och dokumenterar på annat sätt din kommunikation med Entercard. Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att marknadsföra våra tjänster.

Om du inte vill få marknadsföringserbjudanden så kontaktar du oss genom att ringa till vår kundtjänst.

### 2. Varför samlar vi in dessa uppgifter?

Entercard använder våra kunders personuppgifter för de syften som anges nedan.

### - Att ingå och administrera avtal och kundrelationer (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)

Huvudsyftet med Entercards behandling av dina personuppgifter är att ha en grund för beslut om avtal (till exempel om kreditkort eller lån) ska ingås. Att kunna dokumentera vilka avtal som har ingåtts och vilka ändringar om avtal som har avslagits. Även administrera befintliga avtal vilket innefattar fakturering och fullgörande av de förpliktelser som Entercard har åtagit sig i enlighet med avtalet(en) med kunden.

Behandling av personuppgifter i händelse av en avvisad ansökan görs för att informera sökanden om avslaget, dokumentera avslaget, korrigera eventuellt felaktigt avslag och för att undvika att skicka marknadsföring till sökanden. Behandling för detta ändamål innebär lagring av personuppgifter för att kunna hjälpa till, motverka eller försvara rättsliga anspråk, men aldrig längre än tills tvisten avslutas eller något anspråk blir föråldrat. Den allmänna preskriptionstiden enligt preskriptionslagen är 3 år. Tidsfristen kan förlängas, men får aldrig vara längre än totalt tio år.

### Överensstämmelse med laglig skyldighet (GDPR Artikel 6.1 c)

Entercard behandlar dina personuppgifter för att uppfylla de juridiska skyldigheter som åligger Entercard samt förfrågningar från offentliga myndigheter.

Lagring av personuppgifter för bokföringsändamål måste sparas i tio år från räkenskapsårets slut.

Personuppgifter som erhållits i samband med kundkontroll och utredningar av misstänkta transaktioner sparas för att identifiera och hantera risken för penningtvätt och finansiering av terrorism. Den personliga informationen lagras för detta ändamål i 5 år från det att kundrelationen avslutades eller transaktionen ägde rum.

### Användning av personuppgifter baserat på Entercards berättigade intresse (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 f)

Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens rätt till integritet. Entercard bearbetar personuppgifter på basis av berättigat intresse enligt nedan:

Entercard använder profilering för att genomföra kundanalys i marknadsföringssyfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägeri, penningtvätt samt i direktmarknadsföringssyfte.

• Entercard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga ett nätverks- eller informationssystemets förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrar tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna. Att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet är ett berättigat intresse för Entercard. Personuppgifter används även för att säkerställa systemförliden så att Entercard kan leverera tjänster med hög kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.

Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:

• Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserad av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kreditförhållningar, andra kreditkort och lån.

• Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarsfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår riskpolitik.

• Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.

• Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan gäller så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och Entercard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats. Entercard arbetar kontinuerligt med att minimera användningen av personuppgifter för teständamål samt med att skydda personuppgifterna genom att anonymisera personuppgifterna så långt det är möjligt.

Entercard behandlar också personuppgifter i samband med inkomst tills fordran har återbetalats.

### 3. Vilka mottagarkategorier och mottagare delar vi dina personuppgifter med (inklusive länder utanför EU/EES)

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs i gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Vi har ett betydande antal leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller tjänster åt oss och hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter på ett säkert sätt.

Vår största leverantörer/samarbetspartners som tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd är TietoEvry, Cap Gemini AB, Signicat AB.

Våra leverantörer/samarbetspartners som utfärdar kreditkort är bland annat Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB.

Bolaget FICO hjälper till att hindra och avslöja brott, arrangera profilering, modellering, affärsutveckling och insatser mot penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Entercard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har kraftfulla säkerhetsåtgärder på plats för alla system som bearbetar dina personuppgifter.

Entercard delar dina personuppgifter med leverantörer/samarbetspartners med kontor utanför EU/EES-området. När Entercard överför personuppgifter, t.ex. namn, personnummer, applikationsdata, transaktionsdata och uppgifter om tjänster till företag beläget utanför EU/EES-området säkerställer Entercard att:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet
- Att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser

- Det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten
- I övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Eftersom Entercard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter och externa revisionsföretag. Entercard måste dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

### 4. Vilka är dina rättigheter?

Som kund hos Entercard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter om du anser att dessa behandlas på olagligt sätt eller om personuppgifterna inte är korrekta.
- Rätt att inlämna mot användning av dina personuppgifter för direkt marknadsföring och annan användning baserad på legitimt intresse.
- Rätt att återkalla lämnat samtycke för användning av dina personuppgifter om sådant särskilt samtycke erhöles för en viss typ av användning.
- Rätt att erhålla manuell hantering i automatiserade beslut.
- Rätt att bli glömd. Enligt GDPR har varje privatperson rätt att bli glömd. Eftersom finansiella institut enligt lag måste lagra personuppgifter under viss tid, betyder emellertid detta att vi inte kan radera alla uppgifter som rör våra kunder direkt. Entercard lagrar inte personuppgifter längre än som föreskrivs i lag. Uppgifterna kommer att raderas automatiskt när arkiveringstiden är över.

### Hur kan du kontrollera, ändra eller radera dina personuppgifter?

Du kan kontrollera dina personuppgifter och din kontoinformation, inklusive registrerade uppgifter om aktivitet på ditt konto via [personuppgifter.entercard.se](http://personuppgifter.entercard.se) eller genom att ringa vår kundtjänst. Notera att personuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt och inte kan ändras förrän relevanta ändringar registrerats i SPAR. För att uppdatera information i SPAR kontakta Skatteverket. Du kan lämna begäran att radera eller ändra dina uppgifter med post eller genom att ringa till vår kundtjänst.

### 5. Rätt att invända mot bearbetning för direktmarknadsföring

Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom. Denna möjlighet finns för kunder genom att ringa kundservice. Du har också rätt att tacka nej till all direktmarknadsföring genom att ringa kundservice

### 6. Automatiserat beslutsfattande

För att trygga objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet minimerar vi anställdas tillgång till dina personuppgifter och använder automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas in från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från Entercards interna system (när den sökande har eller har haft en relation med Entercard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteendet hos tidigare och aktuella kunder beroende på riskprofilen och inkluderar profilering. Automatiskt beslutsfattande används även för övervakning av bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Har du frågor eller behöver du en manuell granskning av t.ex. din ansökan kan du alltid kontakta vår kundtjänst.

### 7. Kontaktinformation - dataskyddsombud och dataskyddsmyndighet

Du kan lämna in klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten.

Integritetsskyddsmyndigheten  
Telefon: 08-657 61 00  
E-post: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)  
Fax: 08-652 86 52  
Besöksadress:  
Drottninggatan 29, plan 5.  
111 51 Stockholm

Du kan kontakta Entercards dataskyddsombud på [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com) om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.