

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Entercard Group AB
Organisationsnummer	556673-0585
Adress	105 34 Stockholm
Kreditförmedlare	Swedbank AB
Organisationsnummer	502017-7753
Adress	105 34 Stockholm

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Betal- och kreditkort med eventuellt avtalade tilläggstjänster (försäkringar etc), betal- och kreditkort Mastercard.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtal</i>	Du kommer att erbjudas ett kreditutrymme efter en kreditvärdering baserad på din kreditansökan. 100.000 SEK är högsta kreditgränsen du kan erhålla.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Krediterna disponeras med ett betal- och kreditkort. Krediterna görs tillgängliga vid den tidpunkt kortet levereras efter att ansökan har beviljats. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands, där så medges.
Kreditavtalets löptid	Avtalet om betal- och kreditkort gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter skall göras varje månad genom betalning till angivet kontonummer via bankgiro. Betalningar skall göras varje månad med lägst 3% av kontoskulden. Inbetalningsbeloppet är lägst 150 SEK, men högst skulden på kontot. Utöver minimumbetalning kan du när som helst välja att helt eller delvis betala krediterna i förtid. En inbetalning täcker skulden i följande ordning; eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediterna.</i>	21 176 SEK. (Nyckelkund: 20 981 kr). Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediterna är använd och om den är nedbetald. Av beloppet avser 20 000 SEK kreditbeloppet och 1176 SEK ränta/avgift (Nyckelkund: 981 kr). I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediterna är återbetalda på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediterna nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	11.20% Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit Entercard tillhanda. Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.
Effektiv ränta	11.41% (Nyckelkund: 9.38%)

Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.

Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.

Beräkningen grundas på en utnyttjad kredit om 20 000 SEK och med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till högre effektiv ränta.

	Ej nyckelkund	Nyckelkund
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst? Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.	Nej Nej	Nej Ja, nyckelkund
Härtill hörande kostnader		
Det krävs att man behåller ett eller flera konton för att registrera både betalningstransaktioner och kreditutnyttjanden	Ja	
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Pappersavi 0 kr Kontantuttagsavgift 3%, lägst 45 kr. Valutaväxlingspåslag 1.65% på valutakursen.	
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Årsavgift ordinarie pris 195 kr (Nyckelkund 0 kr. Kortet ingår i konceptet nyckelkund.)	
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavaren underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.	
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Vid betalningsförsummelse har kreditgivaren rätt att ta ut förseningsavgift 100 SEK. Därutöver utgår påminnelseavgift om 60 SEK och eventuella lagstadgade inkassokostnader.	

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå</i>	

kreditavtalet med dig.

Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts

Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande

VILLKOR BETAL- OCH KREDITKORT MASTERCARD 2022-06-01

1. Avtal

Avtal om betal- och kreditkort Mastercard är ett avtal med Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, om betal- och kreditkort utgivet av Entercard med viss högsta kreditgräns som beviljats person, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat kontoansökan eller på annat sätt ingått avtalet. Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till ett konto, nedan kallat kortkonto.

Kontohavare förbinder sig att till Entercard, eller till den som Entercard överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. Entercard äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Entercard ska i sådana fall underrätta Kontohavaren i enlighet med Konsumentkreditlagen. Kontohavare har inte rätt att överlåta krediten till annan utan Entercards skriftliga medgivande.

Efter gemensam ansökan kan Kontohavarens make/maka eller annan i Kontohavarens hushåll erhålla extrakort. Med Kortinnehavare menas i detta avtal både Kontohavare och annan som fått extrakort enligt detta avtal. Kortinnehavare är skyldig att följa dessa villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

Betalningstjänster i form av Betalningsiniteringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om kontot är tillgängligt online. Dessa tjänster kan tillhandahållas av en Tredjeparts-betalningstjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, Betalningsiniteringstjänster eller Konto-informationstjänst ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

Entercard har rätt att när som helst under avtalstiden begära in kompletterande kundkännedomsinformation om Kontohavare och/eller Kortinnehavare. Kontohavaren ska vid begäran tillhandahålla denna information omgående till Entercard.

2. Definitioner

Autentisering
Ett förfarande inklusive Kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Betalningsiniteringstjänster
En tjänst där Kontohavaren initierar en Saldoöverföring genom en Tredjepartsleverantör.

Betalningsorder
Order från Kortinnehavare till Entercard att en transaktion ska genomföras.

Effektiv ränta
Med effektiv ränta avses, ränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknat på kreditbeloppet.

Den effektiva räntan är uträknad utifrån förutsättningen att krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats samt att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

Entercard
Entercard Group AB, org nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundenservice Kort 0771-48 00 40, www.entercard.se. Styrelsens säte är Stockholm.

Kontoinformationstjänster
En onlinetjänst som tillhandahålls via en Tredjepartsbetaltjänstleverantör för att tillhandahålla sammanställd information om Kontohavarens kortkonto.

Kort
Fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl

Personlig kod

Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner. Exempel på personlig kod är pinkod och lösenord, smskod och Mobilt BankID.

Sammanlagt belopp

Med sammanlagt belopp avses summan av kreditbelopp, ränta och andra kostnader som ska betalas under kredittiden. Det sammanlagda beloppet är uträknat utifrån förutsättningen att krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

Stark kundautentisering

En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara Kortinnehavaren vet, b) något som bara Kortinnehavaren har, c) en unik egenskap hos Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Transaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör

En annan betaltjänstleverantör än Entercard som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Kontoinformationstjänster eller Betalningsiniteringstjänster.

3. Registrering, tillsyn och tillsynsmyndighet

Entercard är ett hos Finansinspektionen registrerat kreditmarknadsbolag, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster samt är kreditgivare. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

4. Kreditförmedlare

Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer är i så fall angiven i ansökan.

5. Villkor för utnyttjande av krediten

Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt Kontohavaren och Entercard kommit överens om. Den kan utnyttjas på det sätt som framgår av dessa villkor.

6. Kreditgräns

Beviljad kreditgräns kan höjas efter särskild prövning och ny ansökan. Detta avtal omfattar även krediten efter sådan höjning av kreditgränsen, d.v.s. även det kreditbelopp som överstiger det ursprungliga kreditbeloppet. Beviljad kreditgräns får aldrig överskridas. Entercard äger rätt att sänka kreditgränsen ner till utnyttjat kreditutrymme med två (2) månaders varsel. Entercard får dock sänka kreditgränsen omedelbart om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan sänkningen sker. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

7. Användning av kort

Kortet ska användas för privat bruk. Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att

9. Giltighetstid för kort

Kortet gäller till utgången av det år och den månad som är angivet på kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar Entercard automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

10. Villkor för hantering av kort m.m.

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet förstöra eventuellt tidigare erhållit kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma trygghets sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, mm) måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kontohavaren/Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar Kontohavaren/Kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att den beviljade kreditgränsen ej överskrids för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kortkontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Entercards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Vidaresändning av kort sker på Kontohavarens egen risk.

11. Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner.

Kortinnehavare är skyldig att:
1. omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
2. om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), tillse att denna

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till Entercard än sådana som försakats av Entercards kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter - som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet - utgår med de belopp och enligt de grunder som Entercard vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår av Prisbilaga. Entercard har rätt att ändra dessa avgifter. Ändring av sådana särskilda avgifter meddelas i enlighet med punkten villkorsändring. Vid pappersavisering för betalning, debiteras Kontohavaren en aviavgift enligt prisbilaga.

Kontohavare ska även ersätta Entercard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Entercards fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

36. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren. Avtal om försäkringar och tjänster mellan Kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörers vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. Entercard har rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till detta avtal eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för försäkringen eller tjänsten. Leverantörer kan när som helst bytas ut. Ändringar meddelas enligt punkten Kommunikation.

37. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Entercard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten Ränta till och med den dag utnyttjat belopp återbetalas till Entercard.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavare utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- kreditkortsavtalet.

38. Kommunikation

Entercard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. För Kontohavare som har tjänsten Internetbank hos Swedbank eller Sparbankerna kan Entercard lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

Vid misstanke om obehörig användning eller säkerhetsrisker med kortet kan Entercard kontakta Kontohavaren/Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. Entercard kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Entercard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Entercards hemsida.

Om Entercard bedömer att en Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Entercard, meddelas Kontohavaren om detta via internetbanken/appen, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

42. Ansvarsbegränsning

Entercard ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Entercard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Entercard att avvärja trots alla ansträngningar. Entercard ansvarar inte heller då Entercard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Entercard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Entercard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Entercard om företaget varit normalt aktsamt. Entercard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av Entercards grova vårdslöshet.

43. Klagomål och Prövning utanför domstol

Vid tvist med Entercard har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Entercard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med Entercard elektroniskt och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Entercard har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Entercard kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

44. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Entercard ska tvisten avgöras av svensk domstol. Entercard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Entercard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

39. Avtalets löptid

Detta avtal gäller tills vidare.

40. Språk

För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska eller norska.

41. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Kontohavare ska underrätta Entercard under adress Entercard Group AB, Kundenservice Kort, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

45. Övriga villkor

Räntor f.n.

Årsränta 11.20% per år

Avgifter f.n.

Årsavgift ordinarie 195 kr per år
 Årsavgift nyckelkund 0 kr (ingår i konceptet nyckelkund)
 (gäller endast Mastercard)
 Årsavgift extrakort 0 kr per år
 Valutaväxlingspåslag 1,65 % på valutakursen
 Pappersavi 0 kr
 E-faktura 0 kr
 Förseningsavgift 100 kr
 Kontantuttag 3 %, lägst 45 kr
 Kopia av köpnota 100 kr per köpnota
 Kopia av månadsräkning 30 kr
 Nypräglning av kort 75 kr
 Påminnelseavgift 60 kr
 Överterseringsavgift 105 kr
 Uppläggning av amorteringsplan 150 kr
 Expressutskick av kort inom Sverige 350 kr
 Kortlån 7.95 % per år

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
10 000 kr	13.49%	10 686 kr
15 000 kr	12.09%	15 931 kr
20 000 kr	11.41%	21 176 kr
25 000 kr	11.00%	26 421 kr
30 000 kr	10.73%	31 667 kr
35 000 kr	10.53%	36 912 kr
40 000 kr	10.39%	42 157 kr
50 000 kr	10.18%	52 648 kr
60 000 kr	10.05%	63 139 kr
100 000 kr	9.78%	105 101 kr

Kreditkostnad för nyckelkund

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
10 000 kr	9.38%	10 491 kr
15 000 kr	9.38%	15 736 kr
20 000 kr	9.38%	20 981 kr
25 000 kr	9.38%	26 226 kr
30 000 kr	9.38%	31 472 kr

SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Betal- och kreditkort Mastercard utges av Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundenservice Kort 0771-48 00 40, e-post kundservice@entercard.se. Entercard driver finansieringsrörelse. Entercard samarbetar med Swedbank och Sparbankerna som förmedlar Entercards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i Villkoren för betal- och kreditkort Mastercard. Varje månad erhåller Kontohavare en månadsfaktura redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontoskulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3 % eller lägst 150 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfalldagen vilken anges på månadsfakturan.

I punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till punkten Övriga villkor i kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Entercard. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Entercard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullt.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska eller norska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos Entercard men inte godtar Entercards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Entercard avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200- 22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

35 000 kr	9.38%	36 717 kr
40 000 kr	9.38%	41 962 kr
50 000 kr	9.38%	52 453 kr
60 000 kr	9.38%	62 944 kr
100 000 kr	9.38%	104 906 kr

INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur Entercard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

Inledning/kontaktuppgifter

Entercard Group AB ("Entercard" eller "Vi"), (org. nr. 556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster.

Du kan kontakta Entercard via vår hemsida www.entercard.se, telefon 08-737 14 00 eller via post till Entercard Group AB, 105 34 Stockholm. Vårt dataskyddsombud kan du kontakta direkt genom epost till dpo@entercard.com eller på telefon +46 (0)8-737 14 95 om du har frågor rörande behandling av personuppgifter.

1. Vilken information samlar vi in från dig?

Entercard behandlar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som Entercard erbjuder. Uppgifter som lämnats under ansökningsprocessen kan inkludera information om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betald skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer.

Entercard lagrar också information om dina kontoaktiviteter inklusive transaktioner, inloggningar samt information om kommunikation med Entercard, t.ex. samtal till kundservice. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. Entercard spelar in telefonsamtal, sparar e-postmeddelanden och dokumenterar på annat sätt din kommunikation med Entercard.

Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att marknadsföra våra tjänster. Om du inte vill få marknadsföringserbjudanden så kontaktar du oss genom att ringa till vår kundtjänst.

2. Varför samlar vi in dessa uppgifter?

Entercard använder våra kunders personuppgifter för de syften som anges nedan.

- Att ingå och administrera avtal och kundrelationer (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)

Huvudsyftet med Entercards behandling av dina personuppgifter är att ha en grund för beslut om avtal (till exempel om kreditkort eller lån) ska ingås. Att kunna dokumentera vilka avtal som har ingåtts och vilka ansökningar om avtal som har avslagits. Även administrera befintliga avtal vilket innefattar fakturering och fullgörande av de förpliktelser som Entercard har åtagit sig i enlighet med avtalet(en) med kunden.

Behandling av personuppgifter i händelse av en avvisad ansökan görs för att informera sökanden om avslaget, dokumentera avslaget, korrigera eventuellt felaktigt avslag och för att undvika att skicka marknadsföring till sökanden. Behandling för detta ändamål innebär lagring av personuppgifter för att kunna hjälpa till, motverka eller försvara rättsliga anspråk, men aldrig längre än tills tvisten avslutas eller något anspråk blir föråldrat. Den allmänna preskriptionstiden enligt preskriptionslagen är 3 år. Tidsfristen kan förlängas, men får aldrig vara längre än totalt tio år.

Överensstämmelse med laglig skyldighet (GDPR Artikel 6.1 c)

Entercard behandlar dina personuppgifter för att uppfylla de juridiska skyldigheter som åligger Entercard samt förfrågningar från offentliga myndigheter. Lagring av personuppgifter för bokföringsändamål måste

Användning av personuppgifter baserat på Entercards berättigade intresse (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1f)

- Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens rätt till integritet. Entercard bearbetar personuppgifter på basis av berättigat intresse enligt nedan; Entercard använder profilering för att genomföra kundanalys i marknadsföringssyfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägeri, penningtvätt samt i direktmarknadsföringssyfte.
- Entercard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga ett nätverks- eller informationssystemets förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrar tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna. Att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet är ett berättigat intresse för Entercard. Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden så att Entercard kan leverera tjänster med hög kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.
- Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:
- Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserade av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kreditförhöjningar, andra kreditkort och lån.
- Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår riskapitet.
- Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.
- Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan gäller så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och Entercard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats. Entercard arbetar kontinuerligt med att minimera användningen av personuppgifter för teständamål samt med att skydda personuppgifterna genom att anonymisera personuppgifterna så långt det är möjligt. Entercard behandlar också personuppgifter i samband med inkasso tills fordran har återbetalat.

3. Vilka mottagarkategorier och mottagare delar vi dina personuppgifter med (inklusive länder utanför EU/EES)

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs i gällande lag, baseras på legitimt intresse/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Vi har ett betydande antal leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller tjänster åt oss och hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter på ett säkert sätt.

Våra största leverantörer/samarbetspartners som tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd är TietoEvry, Cap Gemini AB, Signicat AB.

Våra leverantörer/samarbetspartners som utfärdar kreditkort är bland annat Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB.

- Det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten
- I övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Eftersom Entercard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter och externa revisionsföretag. Entercard måste dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

4. Vilka är dina rättigheter?

Som kund hos Entercard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter om du anser att dessa behandlas på olagligt sätt eller om personuppgifterna inte är korrekta.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direkt marknadsföring och annan användning baserad på legitimt intresse.
- Rätt att återkalla lämnat samtycke för användning av dina personuppgifter om sådant särskilt samtycke erhöles för en viss typ av användning.
- Rätt att erhålla manuell hantering i automatiserade beslut.
- Rätt att bli glömd. Enligt GDPR har varje privatperson rätt att bli glömd. Eftersom finansiella institut enligt lag måste lagra personuppgifter under viss tid, betyder emellertid detta att vi inte kan radera alla uppgifter som rör våra kunder direkt. Entercard lagrar inte personuppgifter längre än som föreskrivs i lag. Uppgifterna kommer att raderas automatiskt när arkiveringstiden är över.

Hur kan du kontrollera, ändra eller radera dina personuppgifter?

Du kan kontrollera dina personuppgifter och din kontoinformation, inklusive registrerade uppgifter om aktivitet på ditt konto via personuppgifter.entercard.se eller genom att ringa vår kundtjänst. Notera att personuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt och inte kan ändras förrän relevanta ändringar registrerats i SPAR. För att uppdatera information i SPAR kontakta Skatteverket. Du kan lämna begäran att radera eller

sparas i tio år från räkenskapsårets slut. Personuppgifter som erhållits i samband med kundkontroll och utredningar av misstänkta transaktioner sparas för att identifiera och hantera risken för penningtvätt och finansiering av terrorism. Den personliga informationen lagras för detta ändamål i 5 år från det att kundrelationen avslutades eller transaktionen ägde rum.

Bolaget FICO hjälper till att hindra och avslöja brott, arrangera profilering, modellering, affärsutveckling och insatser mot penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Entercard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har kraftfulla säkerhetsåtgärder på plats för alla system som bearbetar dina personuppgifter.

Entercard delar dina personuppgifter med leverantörer/samarbetspartners med kontor utanför EU/EES-området. När Entercard överför personuppgifter, t.ex. namn, personnummer, applikationsdata, transaktionsdata och uppgifter om tjänster till företag beläget utanför EU/EES-området säkerställer Entercard att:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet
- Att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser

ändra dina uppgifter med post eller genom att ringa till vår kundtjänst.

Hur kan du kontrollera, ändra eller radera dina personuppgifter?

Du kan kontrollera dina personuppgifter och din kontoinformation, inklusive registrerade uppgifter om aktivitet på ditt konto via personuppgifter.entercard.se eller genom att ringa vår kundtjänst. Notera att personuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt och inte kan ändras förrän relevanta ändringar registrerats i SPAR. För att uppdatera information i SPAR kontakta Skatteverket. Du kan lämna begäran att radera eller ändra dina uppgifter med post eller genom att ringa till vår kundtjänst.

5. Rätt att invända mot bearbetning för direktmarknadsföring

Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom. Denna möjlighet finns för kunder genom att ringa kundservice. Du har också rätt att tacka nej till all direktmarknadsföring genom att ringa kundservice

6. Automatiserat beslutsfattande

För att trygga objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet minimerar vi anställdas tillgång till dina personuppgifter och använder automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas in från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från Entercards interna system (när den sökande har eller har haft en relation med Entercard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteendet hos tidigare och aktuella kunder beroende på riskprofilen och inkluderar profilering.

Automatiskt beslutsfattande används även för övervakning av bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Har du frågor eller behöver du en manuell granskning av t.ex. din ansökan kan du alltid kontakta vår kundtjänst.

7. Kontaktinformation - dataskyddsombud och dataskyddsmyndighet

Du kan lämna in klagomål gällande behandlingen av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten, (IMY).
Integritetsskyddsmyndigheten
Telefon: 08-657 61 00
E-post: imy@imy.se
Fax: 08-652 86 52
Postadress:
Integritetsskyddsmyndigheten,
Box 8114, 104 20 Stockholm
Du kan kontakta Entercards dataskyddsombud på dpo@entercard.com om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.