

# Villkorsändringar på ditt betal- och kreditkort

Under våren 2019 uppdaterar vi villkoren och nedan kan du läsa mer om de olika förändringarna.

## Prishöjningar

- Från och med 4 februari 2019 höjer vi årsräntan på ditt betal- och kreditkort med 0,25% från 9,95% till 10,20%. Det innebär att per 1 000 lånade kronor betalar du 21 öre mer i ränta per månad.
- Avgiften för kontantuttag är fortfarande 3% av uttaget belopp, men lägsta beloppet höjs från 35 kronor till 45 kronor. (Gäller från 5 april 2019)
- Valutavväxlingspåslaget höjs från 1,5% av transaktionsbeloppet till 1,65%. (Gäller från 5 april 2019)
- Övertrasseringsavgiften höjs från 95 kronor till 105 kronor. (Gäller från 5 april 2019)

## Villkorsuppdateringar

- Punkt 11: Förtydligande gällande användning av BankID och att du ska vara uppmärksam när du använder BankID så att inte någon annan ges tillgång till ditt kortkonto eller tjänster hos EnterCard, stycke 2:

*"Kontohavaren ska vara vaksam vid användningen av sina Personliga Behörighetsfunktioner och är skyldig att inte använda dessa på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens kortkonton eller tjänster hos EnterCard. Kontohavaren är också skyldig att, när de Personliga Behörighetsfunktionernas funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kontohavaren vill skriva under."* (Gäller från 5 april 2019)

- Punkt 34: EnterCard kan säga upp krediten till betalning i förtid (det vill säga kräva återbetalning av hela skulden) om du som kontohavare bryter mot bestämmelserna i punkt 34 i villkoren. Tiden för uppsägningen för betalning i förtid sänks från två månader till fyra veckor: *"EnterCard får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som EnterCard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger: a) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen. b) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter. c) Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen. d) Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld. Vill EnterCard få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då EnterCard antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda. Har EnterCard krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Om Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket."* (Gäller från 5 april 2019)

## Övrig information

- Tillgodohavande uppstår när det betalas in ett högre belopp än skulden på kortkontot. EnterCard får inte förvalta kunders tillgodohavanden och kommer därför betala ut ett eventuellt tillgodohavande som uppstår. För mer information, se punkt 7. Användning av kort, i kortvillkoren.

Om du inte accepterar villkorsändringarna kan du säga upp kortet avgiftsfritt innan ändringarna börjar gälla. Har du frågor är du välkommen att kontakta Kundservice Kort, 0771 – 42 00 10.

# STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

## 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Organisationsnummer Adress	EnterCard Group AB 556673-0585 105 34 Stockholm
Kreditförmedlare Organisationsnummer Adress	Södra Dalarnas Sparbank 582000-5345 775 28 Hedemora

## 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Betal- och kreditkort med eventuellt avtalade tilläggstjänster ( försäkringar etc), betal- och kreditkort Mastercard Platinum
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtal</i>	Du kommer att erbjudas ett kreditutrymme efter en kreditvärdering baserad på din kreditansökan.  750.000 SEK är högsta kreditgränsen du kan erhålla.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Krediterna disponeras med ett betal- och kreditkort. Krediterna görs tillgängliga vid den tidpunkt kortet levereras efter att ansökan har beviljats.  Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands, där så medges.
Kreditavtalets löptid	Avtalet om betal- och kreditkort gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter skall göras varje månad genom betalning till angivet kontonummer via bankgiro.  Betalningar skall göras varje månad med lägst 3% av kontoskulden. Inbetalningsbeloppet är lägst 150 SEK, men högst skulden på kontot. Utöver minimumbetalning kan du när som helst välja att helt eller delvis betala krediten i förtid.  En inbetalning täcker skulden i följande ordning; eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	106 168 SEK.  Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediten är använd och om den är nedbetald. Av beloppet avser 100 000 SEK kreditbeloppet och 6168 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

## 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	10.20%  Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit EnterCard tillhanda. Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	12.05%  Beräkningen grundas på en utnyttjad kredit om 100 000 SEK och med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till högre effektiv ränta.

<p>Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— en försäkring som säkrar krediten, eller</li> <li>— någon annan kompletterande tjänst?</li> </ul> <p>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</p>	<p>Nej</p> <p>Nej</p>
Härtill hörande kostnader	
Det krävs att man behåller ett eller flera konton för att registrera både betalningstransaktioner och kreditutnyttjanden	Ja
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	<p>Pappersavi 0 kr</p> <p>Kontantuttagsavgift 3%, lägst 35 kr.</p> <p>Valutaväxlingspåslag 1.5% på valutakursen</p>
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Årsavgift ordinarie 1 700 kr
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	<p>Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavaren underrättats om densamma.</p> <p>Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.</p>
<p>Kostnader i samband med försenade betalningar</p> <p><i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i></p>	Vid betalningsförsummelse har kreditgivaren rätt att ta ut förseningsavgift 100 SEK. Därutöver utgår påminnelseavgift om 60 SEK och eventuella lagstadgade inkassokostnader.

#### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

<p>Ängerrätt</p> <p><i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i></p>	Ja
<p>Förtidsåterbetalning</p> <p><i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i></p>	Ja
<p>Sökning i en databas</p> <p><i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i></p>	
<p>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal</p> <p><i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i></p>	
<p>Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts</p>	Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande

## VILLKOR BETAL- OCH KREDITKORT MASTERCARD PLATINUM

### 1. Avtal

Avtal om betal- och kreditkort Mastercard Platinum är ett avtal med EnterCard Group AB, nedan kallat EnterCard, om betal- och kreditkort utgivet av EnterCard med viss högsta kreditgräns som beviljats person, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat kontoansökan eller på annat sätt ingått avtalet. Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till ett konto, nedan kallat kortkonto.

Kontohavare förbinder sig att till EnterCard, eller till den som EnterCard överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. EnterCard äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. EnterCard ska i sådana fall underrätta Kontohavaren i enlighet med Konsumentkreditlagen. Kontohavare har inte rätt att överlåta krediten till annan utan EnterCards skriftliga medgivande.

Efter gemensam ansökan kan Kontohavarens make/maka eller annan i Kontohavarens hushåll erhålla extrakort. Med Kortinnehavare menas i detta avtal både Kontohavare och annan som fått extrakort enligt detta avtal. Kortinnehavare är skyldig att följa dessa villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

Betal tjänster i form av Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om kontot är tillgängligt online. Dessa tjänster tillhandahålls inte av EnterCard utan av en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör eller Kontoinformationstjänst ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsbetalningstjänstleverantören avseende detta.

### 2. Definitioner

#### Autentisering

Ett förfarande inklusive Kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betalningstjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

#### Betalningsorder

Order från Kortinnehavare till EnterCard att en transaktion ska genomföras.

#### Effektiv ränta

Med effektiv ränta avses, ränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknat på kreditbeloppet.

Den effektiva räntan är uträknad utifrån förutsättningen att krediten är återbetalad på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats samt att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

#### EnterCard

EnterCard Group AB, org nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08- 737 14 00, tel. Kundservice Kort 0771-42 00 10, www.entercard.se. Styrelsens säte är Stockholm.

#### Kontoinformationstjänster

En onlinetjänst som tillhandahålls via en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör för att tillhandahålla sammanställd information om Kontohavarens kortkonto.

#### Kort

Fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortet kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

#### Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

#### Obehörig transaktion

En transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.

#### Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som EnterCard eller annan betalningstjänstleverantör tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobil BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare etc.

#### Personlig kod

Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner. Exempel på personlig kod är pinkod och lösenord, sms-kod, Mobil BankID, Mastercard SecureCode och lösenord.

#### Sammanlagt belopp

Med sammanlagt belopp avses summan av kreditbelopp, ränta och andra kostnader som ska betalas under kredittiden. Det sammanlagda beloppet är uträknat utifrån förutsättningen att krediten är återbetalad på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

#### Stark kundautentisering

En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:  
a) något som bara Kortinnehavaren vet,  
b) något som bara Kortinnehavaren har,  
c) en unik egenskap hos Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

#### Transaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto.

#### Tredjepartsbetalningstjänstleverantör

En annan betalningstjänstleverantör än EnterCard som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Kontoinformationstjänster.

#### 3. Registrering, tillsyn och tillsynsmyndighet

EnterCard är ett hos Finansinspektionen registrerat kreditmarknadsbolag som har tillstånd att tillhandahålla betalningstjänster samt är kreditgivare. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

#### 4. Kreditförmedlare

Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer är i så fall angiven i ansökan.

#### 5. Villkor för utnyttjande av krediten

Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt Kontohavaren och EnterCard kommit överens om. Den kan utnyttjas på det sätt som framgår av dessa villkor.

#### 6. Kreditgräns

Beviljad kreditgräns kan höjas efter särskild prövning och ny ansökan. Detta avtal omfattar även krediten efter sådan höjning av kreditgränsen, d.v.s. även det kreditbelopp som överstiger det ursprungliga kreditbeloppet. Beviljad kreditgräns får aldrig överskridas. EnterCard äger rätt att sänka kreditgränsen ner till utnyttjat kreditutrymme med två (2) månaders varsel. EnterCard får dock sänka kreditgränsen omedelbart om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan sänkningen sker. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t. ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

#### 7. Användning av kort

Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i mobil, klocka eller annan mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder.

Kortet får endast användas för internethandel efter anslutning till någon av de tjänster för säkare internethandel som EnterCard vid var tid hänvisar till för kortet, se vidare punkten Internethandel. Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på kortkonto.

Kortkontot får inte användas på sådant sätt att ett tillgodohavande uppstår, inbetalning ska ske med högst skulden på kortkontot. Kontohavaren godkänner att EnterCard betalar ut eventuellt tillgodo till Kontohavaren eller överför eventuellt tillgodo till ett konto som innehas av Kontohavaren.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppgge information enligt vad som krävs i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder.

#### 8. Internethandel

För att kunna använda ditt kort för köp på internet behöver kortet vara anslutet till en av EnterCard angiven tjänst som möjliggör detta. Kort ansluts till sådan tjänst på det sätt som EnterCard vid var tid anger. I det fall anslutet kort ersätts av ett nytt kort, ansluts ersättningskortet automatiskt till tjänsten.

Vid köp på internet ska du ange din personliga kod där det krävs. För lösenord som används vid köp på internet tillämpas de regler som gäller för personlig kod i dessa villkor, särskilt hänvisas till punkterna Villkor för hantering av personlig kod mm samt Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

#### 9. Giltighetstid för kort

Kortet gäller till utgången av det år och den månad som är präglad på kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar EnterCard automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

#### 10. Villkor för hantering av kort m.m.

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebaktat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, mm) måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kontohavaren/Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar Kontohavaren/Kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att den beviljade kreditgränsen ej överskrids för de uttag, inköp eller betalningar som ska belastas kortkontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom EnterCards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Vidaresändning av kort sker på Kontohavarens egen risk.

#### 11. Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID), tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet,
- ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden, samt
- om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, mm) måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionen spärras.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kontohavaren från att nyttja Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör som Kontohavaren har ingått avtal med.

#### 12. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjats obehörigt, se punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner. Anmälan kan göras dygnet runt till Spärrservice på telefon 08-411 10 11. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in.

#### 13. EnterCards rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit

EnterCard förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja krediten avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:  
1. om säker användning av kort kan äventyras exempelvis av tekniska skäl,  
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kort,  
3. en väsentligt ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar eller  
4. avtalet har upphört att gälla. Kontohavare kommer att informeras om sådan spärr via telefon eller på annat lämpligt sätt.





#### 43. Klagomål och Prövning utanför domstol

Vid tvist med EnterCard har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. EnterCard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med EnterCard elektroniskt och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med EnterCard har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med EnterCard kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

#### 44. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av EnterCard ska tvisten avgöras av svensk domstol. EnterCard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

#### 45. Övriga villkor

<b>Räntor f.n.</b>	
Årsränta	10.20% per år
<b>Avgifter f.n.</b>	
Årsavgift ordinarie	1700 kr
Årsavgift nyckelkund*	1400 kr
Årsavgift extrakort	900 kr
Valutaväxlingspåslag	1.5 % på valutakursen
Pappersavi	0 kr
E-faktura	0 kr
Förseningsavgift	100 kr
Kontantuttag	3 % lägst 35 kr
Kopia av köpnota	100 kr per köpnota
Kopia av månadsräkning	30 kr
Nypråging av kort	75 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Övertrasseringsavgift	95 kr
Uppläggning av amorteringsplan	150 kr
Expressutskick av kort inom Sverige	350 kr
Kortlån	7.95 % per år
*försatt att du inte redan har reducerad årsavgift på ett betal- och kreditkort.	

Såvida inte särskilt individuellt erbjudande gäller

#### Kreditkostnad för icke nyckelkund

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
50 000 kr	15.76%	53 934 kr
75 000 kr	13.27%	80 051 kr
100 000 kr	12.05%	106 168 kr
200 000 kr	10.26%	210 636 kr
300 000 kr	9.68%	315 104 kr
400 000 kr	9.38%	419 572 kr
500 000 kr	9.21%	524 040 kr
750 000 kr	8.98%	785 210 kr

#### Kreditkostnad för nyckelkund (försatt att du inte redan har reducerad årsavgift på ett betal- och kreditkort)

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
50 000 kr	14.43%	53 634 kr
75 000 kr	12.41%	79 751 kr
100 000 kr	11.41%	105 868 kr
200 000 kr	9.95%	210 336 kr
300 000 kr	9.47%	314 804 kr
400 000 kr	9.23%	419 272 kr
500 000 kr	9.09%	523 740 kr
750 000 kr	8.90%	784 910 kr

#### Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare uppgifter om uppgiftslämnandet kan erhållas av EnterCard.

#### BONUSVILLKOR FÖR PLATINUM

EnterCard lämnar bonus till Kontohavare beräknat på samtliga inköpsbelopp som gjorts med kortet. Bonus utgår inte på kontantuttag. Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företaget behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförsäkring och köp av resevaluta. Bonus utgår med 1 bonuspoäng per spenderad krona och när 25 000 bonuspoäng har intjänats sker utbetalning på 100 kr. Intjänad bonus redovisas varje månad i fakturan. Intjänade bonuspoäng är giltiga i två kalenderår från inköpsdatum och förfaller om de inte utbetalats dessförinnan. I det fallet kreditavtalet upphör utbetalas poäng som när gränsen om 25 000 poäng. Vid kreditering av kortkontot på grund av returer/återbetalningar/reklamationer mm, samt på grund av obehörig användning av kortet/kortnummer återgår bonus på krediterat belopp.

EnterCard har rätt att ändra dessa bonusvillkor. Ändring träder i kraft tidigast 30 dagar efter att Kontohavaren underåtts om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan före den dag då ändringarna träder i kraft. Se punkten Uppsägning av avtal i övriga villkor. EnterCard får säga upp bonusvillkoren till upphörande med en uppsägningstid om 30 dagar. EnterCard får också säga upp bonusvillkoren med omedelbar verkan om kortinnehavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Information om behandling av personuppgifter finns i anslutning till kreditavtalet. Information om intjänad bonus kan erhållas av EnterCard Group AB, Kundservice Kort, 105 34, Stockholm.

#### SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Betal- och kreditkort Mastercard Platinum utges av EnterCard Group AB, nedan kallat EnterCard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice Kort 0771-42 00 10, e-post [kundservice@entercard.com](mailto:kundservice@entercard.com). EnterCard driver finansieringsförelse. EnterCard samarbetar med Swedbank som förmedlar EnterCards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i Villkoren för betal- och kreditkort Mastercard Platinum. Varje månad erhåller Kontohavare en månadsfaktura redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontoskuden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3 % eller lägst 150 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsfakturan.

I punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner. I villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till punkten Övriga villkor i kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av EnterCard. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till EnterCard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullt.

EnterCard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då EnterCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som EnterCard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. I all kommunikation, information, avtal, villkor o.s.v. används enbart svenska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos EnterCard men inte godtar EnterCards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid EnterCard under adress EnterCard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att EnterCard avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

## INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur EnterCard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

### 1. Inledning/kontaktuppgifter

EnterCard Group AB ("EnterCard, Vår, Vi"), (105 34 Stockholm; org. nr. 556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster.

Du kan kontakta EnterCards dataskyddsombud Henok Tesfazghi på [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com) om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.

### 2. Vilken information samlar vi in från dig och om dig?

EnterCard använder och lagrar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som EnterCard erbjuder. Uppgifter som lämnats under ansökningsprocessen kan inkludera om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betalad skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer

EnterCard lagrar också information om dina kontout aktiviteter, inklusive transaktioner, inloggningar samt information om kommunikation med EnterCard, t.ex. samtal till kundtjänst. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. EnterCard spelar in telefonsamtal, sparar e-postmeddelanden och dokumenterar på annat sätt din kommunikation med EnterCard.

Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att marknadsföra våra tjänster.

Om du inte vill få marknadsföringserbjudanden så kontaktar du oss genom att ringa till vår Kundenservice Kort.

### 3. Varför samlar vi in dessa uppgifter?

EnterCard använder våra kunders personuppgifter för de syften som anges nedan.

#### - Förberedande och administration av avtal (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)

Det huvudsakliga syftet med EnterCards användning av personuppgifter är att förbereda och administrera avtal. Detta innebär:

1. att samla in, kontrollera och registrera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja ett lån/kreditkort) och för att dokumentera och administrera ingångna avtal.
2. om ansökan avslås, eller om du beslutar dig för att inte fullfölja avtalet, kommer personuppgifterna inte att lagras längre än det behövs för att tillhandahålla kundtjänst, uppföljning, rättelser och för att inte skicka ut ytterligare marknadsföringserbjudanden.

#### - Fullgöra uppgifter enligt lag eller myndighetsbeslut (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 c)

1. Använda personuppgifter i samband med tvister under 10 år baserat på preskriptionslagen (1981:130).
2. Användning av personuppgifter som erhållits från dig och kreditupplysningsföretag i samband med kreditriskbedömning i upp till 18 månader efter att relationen mellan dig och EnterCard upphört baserat på lagen om bank och finansieringsrörelse/konsumentkreditlagen.
3. Användning för redovisningsändamål i 7 år baserat på bokföringslagen.
4. Användning för att hindra penningtvätt i 5 år efter nollsaldo på kontot eller 5 år efter tidpunkten för penningtvättskontroll baserat på penningtvättslagen.
5. Behandling av personuppgifter för inkasso pågår normalt tills skulden är betald.

#### - Användning av personuppgifter baserat på EnterCards berättigade intresse (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 f)

Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens rätt till integritet. EnterCard bearbetar personuppgifter på basis av berättigat intresse enligt nedan:

EnterCard använder profilering för att genomföra kundanalys i marknadsföringssyfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägeri, penningtvätt samt i direktmarknadsföringssyfte.

- EnterCard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga ett nätverkseller informationssystemets förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrar tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna. Att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet är ett berättigat intresse för EnterCard. Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden så att EnterCard kan leverera tjänster med hög kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.

- Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:

1. Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserad av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kreditförhållningar, andra kreditkort och lån.
2. Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår riskpolitik.
3. Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.
4. Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan gäller så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och EnterCard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats. EnterCard arbetar kontinuerligt med att minimera användningen av personuppgifter för teständamål samt med att skydda personuppgifterna genom att anonymisera personuppgifterna så långt det är möjligt.

#### 4. Vilka mottagarkategorier delar vi dina personuppgifter med (inklusive länder utanför EU/EES)

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs i gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Vi har ett betydande antal leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller tjänster åt oss och som hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter. Våra leverantörer/samarbetspartners tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd, utfärdar kreditkort, producerar och distribuerar rapporter, arrangerar kommunikation och marknadsföring, hjälper till hindra och avslöja brott, arrangerar profilering, modellering, affärsutveckling och insatser mot penningtvätt eller finansiering av terrorism. EnterCard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har kraftfulla säkerhetsåtgärder på plats för alla system som bearbetar dina personuppgifter.

EnterCard delar dina personuppgifter med leverantörer/samarbetspartners med kontor utanför EU/EES-området. När EnterCard överför personuppgifter, t.ex. namn, personnummer, applikationsdata, transaktionsdata och uppgifter om tjänster till företag beläget utanför EU/EES-området tecknar säkerställer EnterCard att:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser, - det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten, eller - det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Eftersom EnterCard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter. EnterCard måste dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

#### 5. Vilka är dina rättigheter?

Som kund hos EnterCard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter om du anser att dessa behandlas på olagligt sätt eller om personuppgifterna inte är korrekta.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direkt marknadsföring och annan användning baserad på legitimt intresse.
- Rätt att återkalla lämnat samtycke för användning av dina personuppgifter om sådant särskilt samtycke erhöles för en viss typ av användning.
- Rätt att erhålla manuell hantering i automatiserade beslut.
- Rätt att bli glömd. Eftersom finansiella institut enligt lag måste lagra personuppgifter under viss tid, betyder emellertid detta att vi inte kan radera alla uppgifter som rör våra kunder direkt, men EnterCard lagrar inte personuppgifter längre än som föreskrivs i lag och uppgifterna kommer att raderas automatiskt när arkiveringstiden är över.

#### 6. Hur kan du kontrollera, ändra eller radera dina personuppgifter?

Du kan kontrollera dina personuppgifter och din kontoinformation, inklusive registrerade uppgifter om aktivitet på ditt konto via [www.personuppgifter.entercard.se](http://www.personuppgifter.entercard.se) eller genom att ringa vår kundtjänst. Notera att personuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt och inte kan ändras förrän relevanta ändringar registrerats i SPAR. För att uppdatera information i SPAR kontakta Skatteverket. Du kan lämna begäran att radera eller ändra dina uppgifter med post eller genom att ringa till vår kundtjänst.

#### 7. Rätt att invända mot bearbetning för direktmarknadsföring

Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom. Denna möjlighet finns för kunder genom att ringa Kundenservice Kort.

Du har också rätt att tacka nej till all direktmarknadsföring genom att ringa Kundenservice Kort.

#### 8. Automatiserat beslutsfattande

För att trygga objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet genom att minimera anställdas tillgång till dina personuppgifter använder vi automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från EnterCards interna system (när den sökande har eller haft en relation med EnterCard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteendet hos tidigare och aktuella kunder beroende på riskprofilen och inkluderar profilering.

Automatiskt beslutsfattande används även för övervakning av bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Baserat på EnterCards interna regler kan i vissa fall ansökan behandlas av en av våra anställda. Du kan alltid kontakta vår kundtjänst och fråga om beslut som du har fått.

#### 9. Kontaktinformation - dataskyddsombud och dataskyddsmyndighet

Du kan lämna in klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Datainspektionen  
Telefon: 08-657 61 00  
E-post: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)  
Fax: 08-652 86 52

Besöksadress:  
Drottninggatan 29, plan 5,  
mån-fre, 09.00-11.30, 12.30-15.00.

Du kan kontakta EnterCards dataskyddsombud Henok Tesfazghi på [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com) om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.