Villkorsändring för betal- och kreditkort Mastercard Platinum

Den 20 november gör Entercard en villkorsändring för ditt betal- och kreditkort. Nytt kortvillkor finns tillgängligt på bankens hemsida från och med 20 september. Om du inte accepterar det nya villkoret kan du säga upp avtalet innan ändringen träder i kraft, den 20 november 2026. Nedan är en sammanfattning av ändringarna, punkt för punkt kopplade till respektive avsnitt i kortvillkoret.

21. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Förtydligande hur växelkursen vid uttag av utländsk valuta i en uttagsautomat i Sverige tillhörande Bankomat AB beräknas.

29. Budget- och skuldrådgivning

En ny punkt införs som informerar om tillgången till budget- och skuldrådgivning samt rekommenderar att Kontohavare som upplever eller förutser betalningssvårigheter kontaktar sådan rådgivning för stöd.

34. Uppsägning av avtal

Ett nytt tillägg om att Entercard kan säga upp kreditavtalet om Kontohavaren inte har använt krediten, samt en ny hänvisning till punkten 40 Kommunikation som förtydligar att Entercard ska underrätta Kontohavaren om uppsägningen och skälen för denna på papper eller annat varaktigt medium.

35. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Villkoret ändras så att uppsägningstiden blir 30 dagar istället för fyra veckor, för att anpassa bestämmelsen till den nya lagens ordalydelse. Det införs även en hänvisning till punkt 40 Kommunikation, som förtydligar att information under denna punkt ska lämnas till Kontohavaren i pappersform eller på annat varaktigt medium.

36. Återbetalning vid uppsägning eller minskning av kreditutrymme

En ny bestämmelse införs som innebär att Kontohavaren, om Entercard säger upp krediten eller minskar kreditutrymmet på ett sådant sätt att ett belopp förfaller till betalning, ska erbjudas möjlighet att återbetala skulden genom tolv lika stora månadsbetalningar jämte ränta.

39. Ångerrätt

Ett tillägg om information kring utövande av ångerrätten, till exempel uppgifter om var ångerknappen finns tillgänglig och hur den kan användas.

40. Kommunikation

Punkten Kommunikation skrivs om så att den förtydligar Kontohavarens rätt att själv välja vilket varaktigt medium som ska användas för mottagande och lagring av viss information från Entercard. Om Kontohavaren inte gör ett aktivt val kommer informationen att tillhandahållas enligt Entercards ordinarie kommunikationskanaler såsom beskrivet i denna punkt.

Ett förtydligande görs om att Entercard får utgå från att brev har nått Kontohavaren sju vardagar efter utskick, eller tidigare om brevet har kvitterats. Digitala meddelanden via Kivra, internetbank, app, sms eller pushnotis anses ha nått Kontohavaren samma dag som de görs tillgängliga.

41. Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal

Ett förtydligande görs om att Kontohavaren har rätt att erhålla ett utkast till kreditavtalet.

Frågor eller funderingar?

Om du har synpunkter eller klagomål på ändringen kan du kontakta Entercards Kundservice på telefon på 0771-42 00 10, vardagar kl. 9-18. Du har även möjlighet att vända dig till Finansinspektionen 08-408 983 50 eller finansinspektionen@fi.se, som är tillsynsmyndighet för vår verksamhet.

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

1. KREDITGIVARENS/KREDITFÖRMEDLARENS NAMN OCH KONTAKTUPPGIFTER

Kreditgivare:	Entercard Group AB
Organisationsnummer:	556673–0585
Adress:	105 34 Stockholm

Kreditförmedlare:	Södra Hestra Sparbank
Organisationsnummer:	528500-6408
Adress:	314 22 Hyltebruk

2. BESKRIVNING AV HUVUDDRAGEN I KREDITPRODUKTEN

Typ av kredit	Betal- och kreditkort med eventuellt avtalade tilläggstjänster (försäkringar etc), benämnt Betal- och kreditkort Mastercard Platinum.
Det sammanlagda kreditbeloppet *Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.*	Du kommer att erbjudas ett kreditutrymme efter en kreditvärdering baserad på din kreditansökan. 750.000 kr är högsta kreditgränsen du kan erhålla.
Villkoren för kreditutnyttjandet *Här anges när och hur pengarna kan lyftas.*	Krediten disponeras med ett betal- och kreditkort. Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt kortet levereras efter att ansökan har beviljats. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands, där så medges.
Kreditavtalets löptid	Avtalet om betal- och kreditkort gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter skall göras varje månad genom betalning till angivet kontonummer via bankgiro. Betalningar skall göras varje månad med lägst 3% av kontoskulden. Inbetalningsbeloppet är lägst 150 kr, men högst skulden på kontot. Utöver minimumbetalning kan du när som helst välja att helt eller delvis betala krediten i förtid. En inbetalning täcker skulden i följande ordning; eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.
Det totala belopp som du ska betala *Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.*	107 416 kr. (Nyckelkund: 107 116 kr förutsatt att du inte redan har reducerad årsavgift på ett betal- och kreditkort) Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediten är använd och om den är nedbetald. Av beloppet avser 100 000 kr kreditbeloppet och 7416 kr ränta/avgift (Nyckelkund: 7116 kr). I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

3. KREDITKOSTNADER

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	13.05 %. Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit det vill säga på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit Entercard tillhanda. Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.
Effektiv ränta	14.62 %. (Nyckelkund: 13.97 % förutsatt att du inte redan har reducerad årsavgift på ett betal- och kreditkort)

Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.	Beräkningen grundas på en utnyttjad kredit om 100 000 kr och med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till högre effektiv ränta.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om - en försäkring som säkrar krediten, eller - någon annan kompletterande tjänst? Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.	Ej Nyckelkund / Nyckelkund Nej / Nej Nej / Ja, Nyckelkund
Härtill hörande kostnader	
Det krävs att man behåller ett eller flera konton för att registrera både betalningstransaktioner och kreditutnyttjanden	Ja.
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Kontantuttagsavgift 3 %, lägst 45 kr. Valutaväxlingspåslag 1,65 % på valutakursen.
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Årsavgift 1 700 kr (Nyckelkund 1 400 kr) Pappersfaktura 29 kr (e-faktura 0 kr)
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavaren underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.
Kostnader i samband med försenade betalningar *Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (till exempel tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.*	Vid betalningsförsummelse har kreditgivaren rätt att ta ut förseningsavgift 100 kr*. Därutöver utgår påminnelseavgift om 60 kr och eventuella lagstadgade inkassokostnader. ***Gäller avtal ingångna innan 1 mars 2025.**

4. ANDRA VIKTIGA RÄTTSLIGA ASPEKTER

Ångerrätt *Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.*	Ja.
Förtidsåterbetalning *Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.*	Ja.
Sökning i en databas *Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.*	
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal *Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.*	
Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts	Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande.

Villkor betal- och kreditkort Mastercard Platinum

1. Avtal

Avtal om betal- och kreditkort Mastercard Platinum är ett avtal med Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, om betal- och kreditkort utgivet av Entercard med viss högsta kreditgräns som beviljats person, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat kontoansökan eller på annat sätt ingått avtalet. Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till ett konto, nedan kallat kortkonto. Entercard kan komma att tillhandahålla kort och möjligheten att göra transaktioner med kortet utan att ett fysiskt kort skickas ut till kontohavaren.

Kontohavare förbinder sig att till Entercard, eller till den som Entercard överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. Entercard äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Entercard ska i sådana fall underrätta Kontohavaren i enlighet med Konsumentkreditlagen. Kontohavare har inte rätt att överlåta krediten till annan utan Entercards skriftliga medgivande.

Efter gemensam ansökan kan Kontohavarens make/maka eller annan i Kontohavarens hushåll erhålla extrakort. Med Kortinnehavare menas i detta avtal både Kontohavare och annan som fått extrakort enligt detta avtal. Kortinnehavare är skyldig att följa dessa villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om kontot är tillgängligt online. Dessa tjänster kan tillhandahållas av en Tredjeparts-betaltjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, Betalnings-initieringstjänster eller Kontoinformationstjänst ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjeparts-betaltjänstleverantören avseende detta.

Entercard har rätt att när som helst under avtalstiden begära in kompletterande kundkännedomsinformation om Kontohavare och/eller Kortinnehavare. Kontohavaren ska vid begäran tillhandahålla denna information omgående till Entercard.

2. Definitioner

Autentisering
Ett förfarande inklusive Kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänst-leverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Betalningsinitieringstjänster
En tjänst där Kontohavaren initierar en Saldoöverföring genom en Tredjepartsleverantör.

Betalningsorder
Order från Kortinnehavare till Entercard att en transaktion ska genomföras.

Effektiv ränta
Med effektiv ränta avses, ränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknat på kreditbeloppet.

Den effektiva räntan är uträknad utifrån förutsättningen att krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats samt att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

Entercard
Entercard Group AB, org nr 556673-0585,
105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00,
tel. Kundservice Kort 0771-42 00 10,
www.entercard.se

Styrelsens säte är Stockholm.

Kontoinformationstjänster
En onlinetjänst som tillhandahålls via en Tredjepartsbetaltjänstleverantör för att tillhandahålla sammanställd information om Kontohavarens kortkonto.

Kort
Fysiska kortet samt uppgifter om kortet som gör det möjligt att genomföra en transaktion, inklusive ett fiktivt kortnummer, för det fall sådant används av säkerhetsskäl, till exempel i digitala plånböcker.

Mobil enhet
Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion
En transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.

Personliga behörighetsfunktioner
Personligt anpassade funktioner som Entercard eller annan betaltjänstleverantör tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtryckläsare etc.

Personlig kod
Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner. Exempel på personlig kod är PIN-kod och lösenord, SMS-kod och Mobilt BankID.

Sammanlagt belopp
Med sammanlagt belopp avses summan av kreditbelopp, ränta och andra kostnader som ska betalas under kredittiden. Det sammanlagda beloppet är uträknat utifrån förutsättningen att krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

Stark kundautentisering
En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

a) något som bara Kortinnehavaren vet,
b) något som bara Kortinnehavaren har,
c) en unik egenskap hos Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Transaktion
Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör
En annan betaltjänstleverantör än Entercard som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Kontoinformationstjänster eller Betalningsinitieringstjänster.

3. Registrering, tillsyn och tillsynsmyndighet

Entercard är ett hos Finansinspektionen registrerat kreditmarknadsbolag, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster samt är kreditgivare. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

4. Kreditförmedlare

Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer är i så fall angiven i ansökan.

5. Villkor för utnyttjande av krediten

Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt Kontohavaren och Entercard kommit överens om. Den kan utnyttjas på det sätt som framgår av dessa villkor.

6. Kreditgräns

Beviljad kreditgräns kan höjas efter särskild prövning och ny ansökan. Detta avtal omfattar även krediten efter sådan höjning av kreditgränsen, det vill säga även det kreditbelopp som överstiger det ursprungliga kreditbeloppet. Beviljad kreditgräns får aldrig överskridas. Entercard äger rätt att sänka kreditgränsen ner till utnyttjat kreditutrymme med två (2) månaders varsel. Entercard får dock sänka kreditgränsen omedelbart om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan sänkningen sker. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

7. Användning av kort

Kortet ska användas för privat bruk. Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i mobil, klocka eller annan mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet.

Kortet får endast användas för internethandel efter anslutning till någon av de tjänster för säkrare internethandel som Entercard vid var tid hänvisar till för kortet, se vidare punkten Internethandel. Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på kortkonto.

Kortkontot får inte användas på sådant sätt att ett tillgodohavande uppstår, inbetalning ska ske med högst skulden på kortkontot. Kontohavaren godkänner att Entercard betalar ut eventuellt tillgodo till Kontohavaren eller överför eventuellt tillgodo till ett konto som innehas av Kontohavaren.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder.

8. Internethandel

För att kunna använda ditt kort för köp på internet behöver kortet vara anslutet till en av Entercard angiven tjänst som möjliggör detta. Kort ansluts till sådan tjänst på det sätt som Entercard vid var tid anger. I det fall anslutet kort ersätts av ett nytt kort, ansluts ersättningskortet automatiskt till tjänsten.

Vid köp på internet ska du ange din personliga kod där det krävs. För lösenord som används vid köp på internet tillämpas de regler som gäller för personlig kod i dessa villkor, särskilt hänvisas till punkterna Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner samt Ansvar vid obehöriga transaktioner.

9. Giltighetstid för kort

Kortet gäller till utgången av det år och den månad som är angivet på kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar Entercard automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

10. Villkor för hantering av kort m.m.

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder och marknader. Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, mm) måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kontohavaren/Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar Kontohavaren / Kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att den beviljade kreditgränsen ej överskrids för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kortkontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Entercards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Vidaresändning av kort sker på Kontohavarens egen risk.

11. Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

1. omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
2. om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
3. inte avslöja en personlig kod för någon,
4. inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
5. inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet,
6. ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden, samt
7. om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, mm) måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionen spärras.

Kontohavaren ska vara vaksam vid användningen av sina Personliga Behörighetsfunktioner och är skyldig att inte använda dessa på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens kortkonton eller tjänster hos Entercard. Kontohavaren är också skyldig att, när de Personliga Behörighetsfunktionernas funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kontohavaren vill skriva under.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kontohavaren från att nyttja Betalnings-initieringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör som Kontohavaren har ingått avtal med.

12. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmälan kan göras dygnet runt till Spärrservice på telefon 08-411 10 11. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in.

13. Entercards rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit

Entercard förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja krediten avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om säker användning av kort kan äventyras exempelvis av tekniska skäl,
2. id misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kort,
3. en väsentligt ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar eller avtalet har upphört att gälla eller,
4. om Entercard bedömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren kommer att agera så att Entercard inte kan uppfylla nämnda lag.

Kontohavare kommer att informeras om sådan spärr via telefon eller på annat lämpligt sätt.

14. Ansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt avtalet är behörig att använda kort är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet, Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som Entercard tillhandahåller eller godtar för autentiserings-ändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t.ex. personlig kod, fingeravtrycksläsning, Mobilt BankID etc. Se punkten Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner.
2. id vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Entercard, se punkten Spärranmälan, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se punkten Villkor för hantering av kort.

Om det har genomförts en obehörig transaktion ska Entercard, efter underrättelse från Kontohavaren, återbetala beloppet till Kontohavaren, om inte annat följer nedan.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ska Kontohavaren stå för högst 400 kr.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per händelse. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta Entercard

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar Entercard så snart det kan ske efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Entercard har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar Entercard inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot ifall stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Förlängd utredningstid

I vissa fall kan Entercard ha rätt till en förlängd utredningstid och Entercard är då skyldig att underrätta Finansinspektionen. Det gäller när Entercard har anledning att misstänka att transaktionen är behörig.

Kontohavares återbetalningsskyldighet

I de fall Entercard på grundval av din reklamation har återställt ditt kortkonto helt eller delvis och Entercard därefter får underlag som visar att du inte haft rätt att få kortkontot återställt kommer Entercard att kräva dig på återbetalningen av beloppet.

Övrigt

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits. Kontohavaren ska dock aldrig ansvara för ett större belopp än vad som framgår av ovan beloppsbegränsningar (400 kr eller 12 000 kr).

15. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV/CVC värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/koder såsom personlig kod, säkerhetskod, lösenord, Mobilt BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, eller ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om – vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

16. Tidpunkt för mottagande av en betalningsorder

Efter det att säljföretaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavaren, överförs transaktionen till Entercard inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (inlösaren). Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsorderna till säljföretaget. Vid retur eller rättelse bokför Entercard beloppet på kontot så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till Entercard.

Entercard får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Efter det att Entercard mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Entercard kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget.

Uttag från, respektive insättning på, ett kortkonto sker normalt senast bankdagen efter det att Entercard tagit emot en betalningsorder.

Vid eventuell retur/rättelse ställer Entercard returbeloppet till Kontohavares förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till Entercard.

17. Begränsningar av säkerhetsskäl

Entercard tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Entercard kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

18. Betalning av varor och tjänster

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För att kortet skall kunna användas för internethandel krävs anslutning till tilläggstjänst, se punkten Internethandel.

För kortet tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga belopp för betalning per gång och tidsperiod. Kortinnehavare försäkrar genom sitt godkännande av en transaktion även att kreditgränsen ej överskridits. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Entercard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

Kortet eller Kortkontot får inte användas för köp av eller överföring för:

1. investering i finansiella instrument (t.ex. aktier, binära optioner och andra derivat), eller
2. investering i digital valuta (kryptovaluta) som inte är reglerad av offentliga myndigheter.

Om Kortinnehavaren trots ovan stycke använder Kortet eller Kortkontot för sådant köp eller överföring är Kontohavaren ansvarig för debiterat belopp jämte ränta och eventuella övriga kostnader. Användning av Kortet/Kortkontot i strid med denna punkt betraktas som ett avtalsbrott som ger Entercard rätt att säga upp avtalet enligt punkt Uppsägning av avtal.

19. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster.

Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Entercard dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Entercard, som till säljföretaget.

20. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av Entercard eller av den bank där uttag görs (inklusive uttagsautomater). Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Entercard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av punkten Övriga villkor.

21. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Entercard tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller på den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag i enlighet med punkten Övriga villkor. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Entercard Kontohavaren på dennes begäran. Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

EES-valutor inom EES

För att underlätta en jämförelse av Entercards valutaväxlingspåslag presenterar Entercard också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på Entercards hemsida. Om Kortinnehavaren initierar transaktion i en annan EES-valuta än svenska kronor, skickar Entercard information till Kortinnehavaren om Entercards valutaväxlingspåslag i relation till ECB:s referensväxelkurser genom ett elektroniskt meddelande. För att Entercard ska kunna skicka sådan elektronisk information krävs att Kortinnehavaren anger i Swedbanks internetbank (eller mobilapplikation), eller på annat sätt som Entercard anvisar, att Kortinnehavaren vill få sådan information och på vilket sätt, av de alternativ Entercard tillhandahåller, denne önskar få den. Kortinnehavaren har också möjlighet att, på sätt som framgår i Swedbanks internetbank (eller mobilapplikation), eller annat gränssnitt som anvisas av Entercard, när som helst välja att inte erhålla dessa meddelanden från Entercard längre. Om en transaktion initierats som av olika skäl inte fullföljs, till exempel på grund av att täckning saknas, kan Entercard ändå komma att skicka ut den elektroniska notifieringen. Den elektroniska notifieringen påverkar inte avtalets bestämmelser om när en korttransaktion anses vara godkänd eller när den är mottagen av Entercard.

Kortinnehavaren kan av säljföretag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Entercard inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Entercard skulle tillämpa för samma transaktion.

22. Information om transaktioner

Entercard lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Om Kontohavare har tillgång till internetbanken hos Swedbank eller Sparbankerna tillhandahålles information via denna kanal. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare.

Har Kontohavaren inte erhållit ovanstående information trots att transaktioner skett föregående period ska Kontohavaren kontakta Entercard.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas information om transaktioner per post.

Entercard har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

23. Reklamation

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Entercard på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Entercard härom och begära rättelse i enlighet med Entercards gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Kontohavarens

ansvar om så ej sker anges i punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot säljföretaget. Vid kreditköp får Kontohavaren framställa samma invändningar mot Entercard som mot säljföretaget.

24. Entercards ansvar för genomförandet av en transaktion

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder svarar Entercard för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Entercard, är Entercard ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska Entercard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Entercard är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Entercard har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

25. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavare har rätt till återbetalning från Entercard av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för transaktionen och relevanta omständigheter.

På Entercards begäran ska Kortinnehavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Entercard ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet.

26. Ränta

Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit det vill säga på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit Entercard tillhanda. Kontoskulden inkluderar samtliga på kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av kortet och påförd ränta och avgifter. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit Entercard tillhanda senast på förfallodagen vid första avisering härom, om inget annat uttryckligen angivits i detta avtal, se särskilt punkten Saldoöverföring. Ränta och avgifter belastas månatligen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven i punkten Övriga villkor.

Entercard får ändra räntesatsen i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Entercard eller andra kostnadsförändringar som Entercard inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Entercard är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Entercard underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla. Entercard underrättar Kontohavaren enligt punkten Kommunikation om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla.

27. Avgifter

Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Entercard som ersättning för de kostnader Entercard har för krediten som sådan. Den särskilda avgift som för närvarande gäller och som Kontohavaren ska betala är årsavgift, årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot inom en månad efter avtalet ingåtts och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas av Entercard eller Kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning för den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat har avtalats betalas medlen ut till Kontohavarens kortkonto hos Entercard. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Entercard har rätt att ändra särskild avgift i den mån Entercards kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ändring av sådana särskilda avgifter meddelas i enlighet med punkten villkorsändring.

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till Entercard än sådana som förorsakats av Entercards kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter – som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet – utgår med de belopp och enligt de grunder som Entercard vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår av Prisbilaga. Entercard har rätt att ändra dessa avgifter. Ändring av sådana särskilda avgifter meddelas i enlighet med punkten

villkorsändring. Vid pappersavisering för betalning, debiteras Kontohavaren en aviavgift enligt prisbilaga.

Kontohavare ska även ersätta Entercard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Entercards fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

28. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

29. Betalning

Kontohavare kan välja mellan att betala hela kontoskulden på en gång eller att betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela kontoskulden på en gång ska kontoskulden på kortkontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 3%.

Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kr, men högst skulden på kortkontot. Kontohavare har rätt att – utan att avgift utgår härför – helt eller delvis betala krediten i förtid. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen. Vid elektronisk betalning ska av Entercard uppgivet referensnummer (OCR-nummer) anges, betalning med inbetalningskort ska göras med på kontoutdraget förtryckt inbetalningskort. Kontohavaren får inte dela sina inbetalningsuppgifter (OCR) med någon annan eller uppdra åt någon annan att göra inbetalningar på kortkontot.

30. Betalningsfri månad

Kontohavare har möjlighet att ansöka till Entercard om att utnyttja betalningsfri månad. För att beviljas Betalningsfri månad ska Kontohavaren uppfylla Entercards vid var tid gällande villkor för betalningsfri månad.

31. Saldoöverföring

Kortet kan, under förutsättning att kreditutrymme finns tillgängligt, användas för betalning av Kontohavarens krediter hos andra kreditgivare eller för överföring till bankkonto. Kortet får dock inte användas för återbetalning av ett befintligt lån utgivet av Entercard eller Swedbank. Godkännande till att genomföra en Saldoöverföring lämnas direkt till Entercard eller leverantören av Betalningsinitieringstjänster. Godkännande som lämnas direkt till Entercard ska lämnas enligt följande. Kontohavare måste kunna styrka sin identitet på det sätt som Entercard vid var tid tillämpar för att överföringen ska genomföras av Entercard. Sådan överföring sker normalt senast en bankdag efter det att Entercard tagit emot en betalningsorder men kan förlängas med en bankdag i de fall överföringen initieras på papper.

Om en Saldoöverföring initieras via en Tredjepartsbetaltjänst-leverantör och mottagits av Entercard men Entercard bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Kontohavaren detta via Internetbanken hos Swedbank eller Sparbankerna eller SMS.

Om Entercard tar emot betalningsordern efter kl. 14.00 en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsorderna anses mottagits under nästföljande bankdag. Ränta debiteras från första dagen efter överföringen. Transaktionen behandlas som ett kontantuttag. Entercard förbehåller sig rätten att bestämma vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. I det fall betalningsorder inte kan genomföras av Entercard p.g.a. att tillräckligt kreditutrymme saknas meddelas Kontohavaren på sådant sätt som anges i punkten Kommunikation.

32. Övertrassering, betalningsförsummelse

Om kortkontot utnyttjas på ett sådant sätt att kreditgränsen överskrids, ska Kontohavare till kortkontot omedelbart inbetala överskridet belopp. Vid sådan övertrassering har Entercard rätt att ta ut en övertrasseringsavgift, se punkten Övriga villkor. Övertrasseringsavgift utgår inte i det fall övertrasseringen beror på att Entercard sänkt kreditgränsen. Vid betalningsförsummelse har Entercard rätt att ta ut förseningsavgift (gäller avtal ingångna innan 1 mars 2025), se punkten Övriga villkor. Därutöver utgår påminnelseavgift, se punkten Övriga villkor.

Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra rätt för Entercard att inställa utnyttjandet av krediten och att spärra kortet enligt punkten Spärr av kort respektive utnyttjande av kredit. Övertrassering medför även rätt för Entercard att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som Entercard bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten Uppsägning av kredit till betalning i förtid äga motsvarande tillämpning. Vid betalning har Entercard rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

33. Uppsägning av avtal

Kontohavare och Entercard får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare ska ske senast en månad i förväg.

Uppsägning av Entercard ska ske senast två månader i förväg.

Entercard får dock säga upp detta avtal omedelbart om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten, eller då Kontohavare/Kortinnehavare avsiktligt använt Kortet/Kortkontot för olagliga ändamål eller i strid med detta avtal, eller har lämnat felaktiga uppgifter när Kortkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kontohavaren inte hade fått öppna ett sådant Kortkonto.

Entercard får även säga upp detta avtal omedelbart om Entercard bedömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren kommer att agera så att Entercard inte kan uppfylla nämnda lag.

Kontohavare ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Skäl för uppsägning ska anges. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid för kortet på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar /kontantuttag. Kontohavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga kort – även kort som utställts på annan Kortinnehavare – omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Entercard i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge kontoskuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägnings-tidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

34. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Entercard får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Entercard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

a) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål medbetalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
b) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål medbetalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
c) Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål medbetalningen.
d) Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Entercard få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Entercard antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda. Har Entercard krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

Om Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

35. Villkorsändring

Entercard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavares godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

36. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren. Avtal om försäkringar och tjänster mellan Kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörers vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. Entercard har rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till detta avtal eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för försäkringen eller tjänsten. Leverantörer kan när som helst bytas ut. Ändringar meddelas enligt punkten Kommunikation.

37. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Entercard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten Ränta till

och med den dagen utnyttjat belopp återbetalas till Entercard.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavare utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- och kreditkortsavtalet.

38. Kommunikation

Entercard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. För Kontohavare som har tjänsten internetbanken/appen hos Swedbank eller sparbankerna kan Entercard lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

Vid misstanke om obehörig användning, säkerhetsrisker med kortet eller vid uteblivna betalningar kan Entercard kontakta Kontohavaren/ Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal (inklusive genom automatisk uppringning vid utebliven betalning). Vid misstanke om obehörig användning eller säkerhetsrisker med kortet kan Entercard också komma att kontakta Kortinnehavaren via SMS om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet. Entercard kan i dessa fall efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion eller lämna viktig information. Entercard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kort säkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Entercards hemsida.

Kontohavaren är skyldig att tillse att Entercard har aktuellt telefonnummer till Kontohavaren.

Om Entercard bedömer att en Tredjepartsbetaltjänst-leverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Entercard, meddelas Kontohavaren om detta via Internetbanken/Appen, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

39. Avtalets löptid

Detta avtal gäller tills vidare.

40. Språk

För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska eller norska.

41. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Kontohavare ska underrätta Entercard under adress Entercard Group AB, Kundservice Kort, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

42. Ansvarsbegränsning

Entercard ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Entercard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Entercard att avvärja trots alla ansträngningar. Entercard ansvarar inte heller då Entercard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Entercard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Entercard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Entercard om företaget varit normalt aktsamt. Entercard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av Entercards grova vårdslöshet.

43. Klagomål och prövning utanför domstol

Vid tvist med Entercard har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

En anmälan till nämnden måste vara skriftlig, och kan vara förenad med en avgift. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Entercard åtar sig att medverka i Allmänna reklamations-nämndens behandling av tvisten.

44. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Entercard ska tvisten avgöras av svensk domstol. Entercard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Hantering av personuppgifter

Entercard är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker i samband med ingående och fullgörande av detta avtal. Information om hur Entercard behandlar personuppgifter, inklusive ändamål, rättslig grund och dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR), finns i Entercards Dataskyddsinformation på vår webbplats.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Entercard.

Bonusvillkor för Platinum

Entercard lämnar bonus till Kontohavare beräknat på samtliga inköpsbelopp som gjorts med kortet. Bonus utgår inte på kontantuttag eller överföring av pengar från kortet (inklusive överföring till spelkonto). Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag eller överföring då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag eller överföring av pengar från kortet. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta.

Bonus utgår med 1 bonuspoäng per spenderad krona och när 25 000 bonuspoäng har intjänats sker utbetalning på 100 kr. Intjänad bonus redovisas varje månad i fakturan. Intjänade bonuspoäng är giltiga i två kalenderår från inköpsdatum och förfaller om de inte utbetalats dessförinnan. I det fallet kreditavtalet upphör utbetalas poäng som når gränsen om 25 000 poäng. Vid kreditering av kortkontot på grund av returer / återbetalningar/ reklamationer mm, samt på grund av obehörig användning av kortet/kortnummer återgår bonus på krediterat belopp.

Entercard har rätt att ändra dessa bonusvillkor. Ändring träder i kraft tidigast 30 dagar efter att Kontohavaren underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan före den dag då ändringarna träder i kraft. Se punkten Uppsägning av avtal i övriga villkor.

Entercard får säga upp bonusvillkoren till upphörande med en uppsägningstid om 30 dagar. Entercard får också säga upp bonusvillkoren med omedelbar verkan om Kortinnehavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Information om behandling av personuppgifter finns i anslutning till kreditavtalet. Information om intjänad bonus kan erhållas av Entercard Group AB, Kundservice Kort, 105 34 Stockholm.

För mer information se swedbank.se/kortbonus eller din sparbanks hemsida.

Särskild information om avtal som ingås per distans

Betal- och kreditkort Mastercard Platinum utges av Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, org. nr 556673–0585,

105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice Kort 0771-42 00 10, e-post kundservice@entercard.se. Entercard driver finansieringsrörelse. Entercard samarbetar med Swedbank och Sparbankerna som förmedlar Entercards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i Villkoren för betal- och kreditkort Mastercard Platinum. Varje månad erhåller Kontohavare en månadsfaktura redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontoskulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3 % eller lägst 150 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsfakturan.

I punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser det vill säga avgifter och ränta hänvisas till punkten Övriga villkor i kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Entercard. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Entercard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullo.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska eller norska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos Entercard men inte godtar Entercards bedömning,

kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel. 08–508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Entercard avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel. 0200- 22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

Övriga villkor / Prisbilaga: Mastercard Platinum

Utgivningsdatum 2025-11-15

1. Räntor för närvarande

Årsränta: 13,05 % per år (om inget annat anges i ett personligt erbjudande)

2. Avgifter för kort för närvarande

Årsavgift ordinarie: 1 700 kronor

Årsavgift Nyckelkund: 1 400 kronor (förutsatt att du inte redan har reducerad årsavgift på ett betal- och kreditkort. Såvida inte särskilt individuellt erbjudande gäller.)

Årsavgift extrakort: 900 kronor

Valutaväxlingspåslag: 1,65 % på valutakursen

Pappersfaktura: 29 kronor

E-faktura: 0 kronor

Förseningsavgift: 100 kronor (gäller avtal ingångna innan 1 mars 2025)

Kontantuttag: 3 %, lägst 45 kronor

Kopia av månadsräkning: 30 kronor

Transaktionslista: 30 kronor

Nyprägling av kort: 75 kronor

Påminnelseavgift: 60 kronor

Övertrasseringsavgift: 105 kronor

Uppläggning av amorteringsplan: 150 kronor

Expressutskick av kort inom Sverige: 350 kronor

Tabell 1 Kreditkostnad för icke Nyckelkund

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
50 000 kronor	18,43 %	54 558 kronor
70 000 kronor	16,23 %	75 701 kronor
100 000 kronor	14,62 %	107 416 kronor
150 000 kronor	13,39 %	160 274 kronor
200 000 kronor	12,79 %	213 133 kronor
250 000 kronor	12,42 %	265 991 kronor
500 000 kronor	11,71 %	530 282 kronor
750 000 kronor	11,47 %	794 572 kronor

Tabell 2 Kreditkostnad för Nyckelkund (förutsatt att du inte redan har reducerad årsavgift på ett betal- och kreditkort.)

Utnyttjad kredit	**Effektiv ränta**	**Sammanlagt belopp**
50 000 kronor	17,06 %	54 258 kronor
70 000 kronor	15,28 %	75 401 kronor
100 000 kronor	13,97 %	107 116 kronor
150 000 kronor	12,96 %	159 974 kronor
200 000 kronor	12,47 %	212 833 kronor
250 000 kronor	12,17 %	265 691 kronor
500 000 kronor	11,58 %	529 982 kronor
750 000 kronor	11,39 %	794 272 kronor

3. Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Entercard.