

## *Villkorsändringar per 1 maj 2018*

### Uppdaterade villkor på grund av ändrad Betaltjänstlag

Den 1 maj 2018 träder en ny betaltjänstlag, PSD2 - Payment Service Directive, i kraft i Sverige. Regelförändringarna i lagen syftar till att öka konkurrensen på bankmarknaden vilket kommer innebära ett större produktutbud och ett ökat konsumentskydd för dig som kund.

De nya reglerna öppnar upp bankmarknaden. Det betyder att det finns valmöjlighet för dig som kund att ge din tillåtelse till andra finansiella aktörer att utföra vissa ärenden såsom betala räkningar, genomföra kontoöverföringar och se ditt saldo.

De nya villkoren börjar gälla samtidigt som den nya betaltjänstlagen träder i kraft den 1 maj 2018.

#### **Fler regelförändringar 2018**

Under 2018 kommer flera regelförändringar att träda i kraft med anledning av en ny EU-lagstiftning. Du kommer att få ytterligare information och guidning av oss vid de kommande förändringarna.

Är du intresserad av att läsa mer om de nya reglerna kan du göra det på [swedbank.se/regleringar](http://swedbank.se/regleringar) eller din lokala sparbanks hemsida.

# STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

## 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Organisationsnummer Adress	EnterCard Group AB 556673-0585 105 34 Stockholm
Kreditförmedlare Organisationsnummer Adress	Swedbank AB 502017-7753 105 34 Stockholm

## 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Betal- och kreditkort med eventuellt avtalade tilläggstjänster ( försäkringar etc), betal- och kreditkort Mastercard Platinum
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtal</i>	Du kommer att erbjudas ett kreditutrymme efter en kreditvärdering baserad på din kreditansökan.  750.000 SEK är högsta kreditgränsen du kan erhålla.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Krediterna disponeras med ett betal- och kreditkort. Krediterna görs tillgängliga vid den tidpunkt kortet levereras efter att ansökan har beviljats.  Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands, där så medges.
Kreditavtalets löptid	Avtalet om betal- och kreditkort gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter skall göras varje månad genom betalning till angivet kontonummer via bankgiro.  Betalningar skall göras varje månad med lägst 3% av kontoskulden. Inbetalningsbeloppet är lägst 150 SEK, men högst skulden på kontot. Utöver minimumbetalning kan du när som helst välja att helt eller delvis betala krediten i förtid.  En inbetalning täcker skulden i följande ordning; eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	106 058 SEK.  Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediten är använd och om den är nedbetald. Av beloppet avser 100 000 SEK kreditbeloppet och 6058 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

## 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	9.95%  Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit EnterCard tillhanda. Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	11.83%  Beräkningen grundas på en utnyttjad kredit om 100 000 SEK och med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till högre effektiv ränta.

<p>Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— en försäkring som säkrar krediten, eller</li> <li>— någon annan kompletterande tjänst?</li> </ul> <p>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</p>	<p>Nej</p> <p>Nej</p>
Härtill hörande kostnader	
Det krävs att man behåller ett eller flera konton för att registrera både betalningstransaktioner och kreditutnyttjanden	Ja
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Kontantuttagsavgift 3%, lägst 35 kr. Valutaväxlingspåslag 1.5% på valutakursen
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Årsavgift ordinarie 1 700 kr
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavaren underrättats om densamma.  Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Vid betalningsförsummelse har kreditgivaren rätt att ta ut förseningsavgift 100 SEK. Därutöver utgår påminnelseavgift om 60 SEK och eventuella lagstadgade inkassokostnader.

#### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

<p>Ångerrätt</p> <p><i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i></p>	Ja
<p>Förtidsåterbetalning</p> <p><i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i></p>	Ja
<p>Sökning i en databas</p> <p><i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i></p>	
<p>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal</p> <p><i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i></p>	
<p>Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts</p>	Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande



## 19. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljförretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljförretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till säljförretaget för sådan beställning men ej utgått eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljförretagets villkor.

## 20. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av EnterCard eller av den bank där uttag görs (inklusive uttagsautomater). Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. EnterCard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av punkten Övriga villkor.

## 21. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av EnterCard tillämpad växelkurs. Denna redovisas per transaktion i månatliga kontoutdrag. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag i enlighet med punkten Övriga villkor. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, lämnas av EnterCard på begäran. Kontohavare står eventuell valutärisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer Mastercard/Visa tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

## 22. Information om transaktioner

EnterCard lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Om Kontohavare har tillgång till Internetbank hos Swedbank tillhandahålls information via denna kanal. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare.

Har Kontohavaren inte erhållit ovanstående information trots att transaktioner skett föregående period ska kontohavaren kontakta EnterCard.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas information om transaktioner per post.

EnterCard har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

## 23. Reklamation

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta EnterCard härom och begära rättelse (reklamation). Kontohavarens ansvar om så ej sker anges i punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som EnterCard behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av EnterCard.

Om utredning visar att återbetalning ska ske, åligger det EnterCard att omedelbart betala tillbaka beloppet för icke godkänd transaktion till Kontohavaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum. Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot säljförretaget. Vid kreditköp får Kontohavaren framställa samma invändningar mot EnterCard som mot säljförretaget.

## 24. EnterCards ansvar för genomförandet av en transaktion

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder svarar EnterCard för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av EnterCard, är EnterCard ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska EnterCard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

EnterCard är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som EnterCard har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 25. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller endast betalningsorder som utförs inom det Europeiska samarbetsområdet (EES) och i euro eller i någon annan av EES-ländernas valuta.

Kontohavare har rätt till återbetalning från EnterCard av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för transaktionen och relevanta omständigheter

På EnterCards begäran ska Kortinnehavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. EnterCard ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet.

## 26. Ränta

Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit EnterCard tillhanda. Kontoskulden inkluderar samtliga på kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av kortet och påford ränta och avgifter. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit EnterCard tillhanda senast på förfallodagen vid första avisering härom, om inget annat uttryckligen angivits i detta avtal, se särskilt punkten Saldoöverföring. Ränta belastas månatligen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven i punkten Övriga villkor.

EnterCard får ändra räntesatsen i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för EnterCard eller andra kostnadsförändringar som EnterCard inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. EnterCard är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. EnterCard underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla. Om Kontohavaren har tjänsten Internetbank hos Swedbank eller annan elektronisk kommunikationstjänst hos EnterCard kan EnterCard underrätta Kontohavaren via sådan kanal. I annat fall skickas underrättelse skriftligen per post till den adress som är registrerad för Kontohavaren hos EnterCard. Underrättelse som lämnats via Internetbank hos Swedbank eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig för den aktuella tjänsten. Underrättelse kan även lämnas på annat sätt.

## 27. Avgifter

Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till EnterCard som ersättning för de kostnader EnterCard har för krediten som sådan. Den särskilda avgift som för närvarande gäller och som Kontohavaren ska betala är årsavgift, årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas av EnterCard eller Kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning för den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat har avtalats betalas medlen ut till Kontohavarens kortkonto hos EnterCard. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. EnterCard har rätt att ändra särskild avgift i den mån EnterCards kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ändring av sådana särskilda avgifter meddelas i enlighet med punkten Villkorsändring.

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till EnterCard än sådana som förorsakats av EnterCards kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter – som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet – utgår med de belopp och enligt de grunder som EnterCard vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår under punkten Övriga villkor. EnterCard har rätt att ändra dessa avgifter. Ändring av sådana särskilda avgifter meddelas i enlighet med punkten Villkorsändring. Vid pappersavisering för betalning, debiteras kreditavgären en aviavgift enligt prisbilaga.

Kontohavare ska även ersätta EnterCard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in EnterCards fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

## 28. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

## 29. Betalning

Kontohavare kan välja mellan att betala hela kontoskulden på en gång eller att betala delstamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela kontoskulden på en gång ska kontoskulden på kortkontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 3 %. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kr, men högst skulden på kortkontot. Kontohavare har rätt att - utan att avgift utgår härför - helt eller delvis betala krediten i förtid. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen. Vid elektronisk betalning ska av EnterCard uppgivet referensnummer (OCR-nummer) anges, betalning med pappersblankett ska göras med av EnterCard förtryckt inbetalningskort.

## 30. Betalningsfri månad

Kontohavare har möjlighet att efter ansökan till EnterCard, utnyttja betalningsfri månad förutsatt att gällande villkor uppfylls tre månader i följd närmast före betalningsfri månad.

Högst två betalningsfria månader får utnyttjas per kalenderår. Under betalningsfri månad debiteras ränta och avgifter på utestående kontoskuld enligt punkten Övriga villkor, varmed återbetalningstiden förlängs.

## 31. Saldoöverföring

Kortet kan, under förutsättning att kreditutrymme finns tillgängligt, användas för betalning av Kontohavarens krediter hos andra kreditgivare eller för överföring till bankkonto. Kontohavare måste kunna styrka sin identitet på det sätt som EnterCard vid var tid tillämpar för att överföringen ska genomföras av EnterCard. Sådan överföring sker normalt senast en bankdag efter det att EnterCard tagit emot en betalningsorder men kan förlängas med en bankdag i de fall överföringen initieras på papper. Om EnterCard tar emot betalningsordern efter kl 14.00 en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsorderna anses mottagits under nästföljande bankdag. Ränta debiteras från första dagen efter överföringen. Transaktionen behandlas som ett kontantuttag. EnterCard förbehåller sig rätten att bestämma vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. I det fall betalningsorder inte kan genomföras av EnterCard p.g.a. att tillräckligt kreditutrymme saknas meddelas kunden på sådant sätt som anges i punkten Kommunikation.

## Tilläggstjänst Kortlån

Kontohavaren kan för saldoöverföringar välja att använda tilläggstjänsten Kortlån med särskild ränta, (se punkten Övriga villkor) återbetalningstid och rak amortering. Saldoöverföringen kan endast göras till Kontohavarens bankkonto i Swedbank eller Sparbankerna. Räntan är rörlig och gäller under den avtalade återbetalningstiden. Kortlån återbetalas månadsvis med månatligt amorteringsbelopp samt ränta. Om det månatliga amorteringsbeloppet och räntan inte erläggs senast på förfallodagen debiteras ränta enligt ordinarie Kortvillkor på detta belopp från det det förfallit. För att beställa Kortlån använder Kontoinnehavaren vid var tid gällande blankett eller rutin.

## 32. Övertrassering, betalningsförsummelse

Om kortkontot utnyttjas på ett sådant sätt att kreditgränsen överskrids, ska Kontohavare till kortkontot omedelbart inbetala överskridt belopp. Vid sådan övertrassering har EnterCard rätt att ta ut en övertrasseringsavgift, se punkten Övriga villkor. Övertrasseringsavgift utgår inte i det fall övertrasseringen beror på att EnterCard sänkt kreditgränsen. Vid betalningsförsummelse har EnterCard rätt att ta ut förseningsavgift, se punkten Övriga villkor. Därutöver utgår påminnelseavgift, se punkten Övriga villkor. Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra rätt för EnterCard att installera utnyttjandet av krediten och att spärra kortet enligt punkten Spärr av kort respektive utnyttjande av kredit. Övertrassering medför även rätt för EnterCard att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som EnterCard bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten Uppsägning av kredit till betalning i förtid äga motsvarande tillämpning. Vid betalning har EnterCard rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

## 33. Uppsägning av avtal

Kontohavare och EnterCard får, oavsett anledningen härtil, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare ska ske senast en månad i förväg. Uppsägning av EnterCard ska ske senast två månader i förväg. Skäl för uppsägning ska anges. EnterCard får dock säga upp krediten omedelbart om det är skäligen tex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavare eller företrädare för denne är skyldig till tillsä till samtliga kort - även kort som utställts på annan Kortinnehavare - omedelbart makuleras och på begäran återsänds till EnterCard i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge kontoskuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

## 34. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

EnterCard får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som EnterCard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- b) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- c) Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- d) Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld

Vill EnterCard få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst två månader räknat från den tidpunkt då EnterCard antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda. Har EnterCard krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

Om Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

### 35. Villkorsändring

EnterCard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavares godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

### 36. Försäkringar och tjänster

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren. Avtal om försäkringar och tjänster mellan Kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörers vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. EnterCard har rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till detta avtal eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för försäkringen eller tjänsten. Leverantörer kan när som helst bytas ut. Ändringar meddelas enligt punkten Kommunikation.

### 37. Ängerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till EnterCard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuellt upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten Ränta till och med den dag utnyttjat belopp återbetalas till EnterCard.

EnterCard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då EnterCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som EnterCard kan ha erlagt till det allmänna. Om Kontohavare utnyttjar sin ängerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal-kreditkortsavtalet.

### 38. Kommunikation

EnterCard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. För Kontohavare som har tjänsten Internetbank hos Swedbank kan EnterCard lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt. Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

### 39. Avtalets löptid

Detta avtal gäller tills vidare.

### 40. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

### 41. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Kontohavare ska underrätta EnterCard under adress EnterCard Group AB, Kundservice Kort, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

### 42. Ansvarsbegränsning

EnterCard ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som EnterCard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för EnterCard att avvärja trots alla ansträngningar. EnterCard ansvarar inte heller då EnterCard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. EnterCard ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om EnterCard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av EnterCard om företaget varit normalt aktsamt. EnterCard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av EnterCards grova vårdslöshet.

### 43. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till EnterCard eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm eller på [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ett ärende finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

### 44. Behandling av personuppgifter

EnterCard registrerar och lagrar Kortinnehavarens personnummer samt andra uppgifter som Kortinnehavaren lämnat eller kommer att lämna i framtiden eller som annars uppkommer till en följd av EnterCards tjänster till Kortinnehavaren. EnterCard kommer även inhämta, registrera och samköra personuppgifter om Kortinnehavaren från andra källor, exempelvis kreditupplysningsföretag. EnterCard äger rätt att spela in ingående och utgående samtal med Kortinnehavaren och på annat sätt dokumentera Kortinnehavarens kommunikation med EnterCard. EnterCard eller annan som har rätt att använda Kortinnehavarens personuppgifter enligt denna punkt äger vidare rätt att kommunicera med Kortinnehavaren via elektroniska medier, såsom e-post och SMS, för samtliga ändamål angivna nedan. EnterCard bevarar Kortinnehavarens personuppgifter även för tid efter kreditengagemangets avslutande, dock aldrig längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålet. Kortinnehavarens uppgifter kan komma att behandlas i länder inom och utom den Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES). Om det är tillåtet enligt banksekretessen kan uppgifter komma att utlämnas till andra företag inom EnterCards- och Swedbanks koncern för nedan angivna ändamål. Uppgifterna kommer också inom ramen för ändamålet utlämnas till EnterCards samarbetspartners, såväl i Sverige som utomlands. Utlämnade uppgifter kan samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren. Personuppgifter kommer att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med utnyttjande av kortet s.k. inköpsinformation (d.v.s. information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet).

Ändamålet med ovan behandlingar är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för EnterCards administration av kundförhållandet samt kredithantering och kreditbedömning av Kortinnehavarens kreditengagemang samt för att EnterCard ska kunna utföra löpande kredituppföljning av Kortinnehavaren. Kortinnehavarens personuppgifter kan även användas för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljningsändamål samt affärs- och metodutvecklingsändamål. EnterCard och EnterCards samarbetspartners kan använda Kortinnehavarens personuppgifter för marknadsföringsändamål. För detta ändamål kan Kortinnehavarens uppgifter analyseras, samköras samt kreditbedömas för att EnterCard ska kunna skicka individuella erbjudanden till Kortinnehavaren. Ändamålet med behandlingen av inköpsinformation är bl. a. att beräkna och administrera rabatter enligt detta avtal samt för riktad marknadsföring. Det övergripande syftet med behandlingen är att ge Kortinnehavaren bästa möjliga service.

EnterCard kan även komma att kontrollera Kortinnehavarens personuppgifter mot sanktionslistor som EnterCard enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa tjänster. Personuppgifterna kommer inte att användas för direktreklam om kund begärt s.k. direktreklamspärr hos EnterCard eller bolag i EnterCard koncernen. Om ytterligare information önskas om behandlingen av personuppgifter eller om felaktigheter förekommer i personuppgifterna och Kortinnehavaren önskar rättelse av sådana felaktigheter kan EnterCard kontaktas på i detta avtal angiven adress och telefon. Kortinnehavaren har rätt att skriftligen begära ett registerutdrag över de personuppgifter EnterCard behandlar som rör Kortinnehavaren. Registerutdraget lämnas avgiftsfritt en gång per kalenderår.

### 45. Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att Kortinnehavaren undertecknar detta avtal samtycker Kortinnehavaren till den behandling av personuppgifter som beskrivits under punkt Behandling av personuppgifter. Samtycket kan när som helst återkallas.

### 46. Övriga villkor

<b>Räntor f.n.</b>		
Årsränta	9.95% per år	
<b>Avgifter f.n.</b>		
Årsavgift ordinarie	1700 kr	
Årsavgift nyckelkund*	1400 kr	
Årsavgift extrakort	900 kr	
Valutaväxlingspåslag	1,5 % på valutakursen	
Papperssavi	0 kr	
E-faktura	0 kr	
Förseningsavgift	100 kr	
Kontantuttag	3 %, lägst 35 kr	
Kopia av köpnota	100 kr per köpnota	
Kopia av månadsräkning	30 kr	
Nyprägling av kort	75 kr	
Påminnelseavgift	60 kr	
Övertrasseringsavgift	95 kr	
Uppläggning av amorteringsplan	150 kr	
Expressutskick av kort inom Sverige	350 kr	
Kortlån	7.95 % per år	
*försatt att du inte redan har reducerad årsavgift på ett betal- och kreditkort.		

Såvida inte särskilt individuellt erbjudande gäller

### Kreditkostnad för icke nyckelkund

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
50 000 kr	15.53%	53 879 kr
75 000 kr	13.04%	79 969 kr
100 000 kr	11.83%	106 058 kr
200 000 kr	10.04%	210 417 kr
300 000 kr	9.46%	314 775 kr
400 000 kr	9.17%	419 134 kr
500 000 kr	8.99%	523 492 kr
750 000 kr	8.76%	784 388 kr

### Kreditkostnad för nyckelkund (försatt att du inte redan har reducerad årsavgift på ett betal- och kreditkort)

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
50 000 kr	14.20%	53 579 kr
75 000 kr	12.18%	79 669 kr
100 000 kr	11.19%	105 758 kr
200 000 kr	9.73%	210 117 kr
300 000 kr	9.25%	314 475 kr
400 000 kr	9.01%	418 834 kr
500 000 kr	8.87%	523 192 kr
750 000 kr	8.68%	784 088 kr

### Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med firma i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av EnterCard.

### BONUSVILLKOR FÖR PLATINUM

EnterCard lämnar bonus till Kontohavare beräknat på samtliga inköpsbelopp som gjorts med kortet. Bonus utgår inte på kontantuttag. Aven i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförsäkring och köp av resevaluta. Bonus utgår med 1 bonuspoäng per spenderad krona och när 25 000 bonuspoäng har intjänats sker utbetalning på 100 kr. Intjänad bonus redovisas varje månad i fakturan. Intjänade bonuspoäng är giltiga i två kalenderår från inköpsdatum och förfaller om de inte utbetalats dessförinnan. I det fall kreditavtalet upphör utbetalas poäng som når gränsen om 25 000 poäng. Vid kreditering av kortkontot på grund av returer/återbetalningar/reklamationer mm, samt på grund av obehörig användning av kortet/kortnumren återgår bonus på krediterat belopp.

EnterCard har rätt att ändra dessa bonusvillkor. Ändring träder i kraft tidigast 30 dagar efter att Kontohavaren underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan före den dag då ändringarna träder i kraft. Se punkten Uppsägning av avtal i övriga villkor. EnterCard får säga upp bonusvillkoren till upphörande med en uppsägningstid om 30 dagar. EnterCard får också säga upp bonusvillkoren med omedelbar verkan om Kortinnehavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Information om behandling av personuppgifter finns i anslutning till kreditavtalet. Information om intjänad bonus kan erhållas av EnterCard Group AB, Kundservice Kort, 105 34, Stockholm.

För mer information se [swedbank.se/kortbonus](http://swedbank.se/kortbonus)

**SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL  
SOM INGÅS PER DISTANS**

Betal- och kreditkort Mastercard Platinum utges av EnterCard Group AB, nedan kallat EnterCard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice Kort 0771-48 00 40, e-post kundservice@entercard.se. EnterCard driver finansieringsrörelse. EnterCard samarbetar med Swedbank som förmedlar EnterCards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i Villkoren för betal- och kreditkort Mastercard Platinum. Varje månad erhåller Kontohavare en månadsfaktura redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontoskulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3 % eller lägst 150 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfalldagen vilken anges på månadsfakturan.

I punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner. I villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till punkten Övriga villkor i kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av EnterCard. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till EnterCard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullt.

EnterCard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då EnterCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som EnterCard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. I all kommunikation, information, avtal, villkor o.s.v. används enbart svenska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos EnterCard men inte godtar EnterCards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid EnterCard under adress EnterCard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att EnterCard avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.